

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 18V284

**Subject: Safety Recall 20AW – Fuel Tank  
2018 Model Year Volkswagen Atlas**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Atlas vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** Fuel may leak from the fuel tank. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a fire.

**What will we do?** To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the fuel tank in your vehicle. This work will take about four hours to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer) to locate a dealer near you and schedule this service online.

To help facilitate this repair, please have a quarter tank of fuel or less in your vehicle when you arrive for your scheduled appointment.

**Precautions you should take** If you smell fuel or notice a puddle of fuel beneath your vehicle, please contact your nearest authorized Volkswagen dealer right away.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

### Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>**

**NHTSA:** 18V284

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 20AW – Tanque de combustible  
Volkswagen Atlas modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Atlas modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**Descripción del problema** El tanque de combustible puede presentar fuga. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

**Qué haremos** Para poder corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado cambiará el tanque de combustible de su vehículo. Este servicio se llevará a cabo en unas cuatro horas y se ofrecerá de forma gratuita.

**Qué debe hacer** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar [www.vw.com/find-a-dealer](http://www.vw.com/find-a-dealer). Y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Para facilitar la reparación, el vehículo debe tener un cuarto de tanque de combustible o menos al asistir a la cita programada.

**Qué precauciones debe tomar** Si huele a combustible o nota un charco de combustible debajo del vehículo, comuníquese inmediatamente con el concesionario Volkswagen autorizado más cercano.

**Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al arrendatario dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en [www.vw.com/contacto](http://www.vw.com/contacto) por teléfono al 1 800-893-5298. Nuestros operadores telefónicos están disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., y los días sábados de 9 a. m. a 5 p. m., hora estándar del este.

### Verificación de vehículos en función de campañas de llamada a revisión o servicio

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/llamada a revisión, haga clic en el vínculo **Búsqueda de campañas de revisión** en [www.vw.com/owners/recalls](http://www.vw.com/owners/recalls) e ingrese el número de identificación del vehículo (NIV) en la herramienta **Búsqueda de campañas de revisión/de servicio**.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen