

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V262

**Subject: Safety Recall 42i7 – Rear Shock Absorbers
Certain 2018 Model Year Volkswagen Tiguan**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2018 model year Volkswagen Tiguan vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? In affected vehicles, a lower loop of a rear shock absorber may separate from its base due to an incorrect supplier welding process. If a failure occurs, the lower loop of a rear shock absorber may detach from the base cup and destabilize the vehicle, increasing the risk of a crash without warning.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will inspect and, if necessary, replace one or both rear shock absorbers. This work will take up to two hours to complete and will be performed for you free of charge. Parts are expected to be in dealerships by early June 2018. In the event that your dealer has to order replacement shock absorber(s) for your vehicle, a loaner vehicle will be provided to you for FREE.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall work. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take If you hear a banging noise coming from the rear of the vehicle, stop driving as soon as it is safe to do so and contact a Volkswagen dealer to make arrangements to have the vehicle towed to the dealer for inspection without delay.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V262

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 42i7 – amortiguadores traseros
Algunos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados de los Estados Unidos. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Tiguan modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Descripción del problema

En los vehículos afectados, es posible que uno de los bucles inferiores de un amortiguador trasero se desprenda de la base debido a un defecto de soldadura en la fabricación. Si el fallo ocurre, uno de los bucles inferiores de un amortiguador trasero podría desprenderse de la base y desestabilizar el vehículo, lo que aumentaría el riesgo de sufrir un accidente sin previo aviso.

Qué haremos

Para corregir este defecto, su concesionario Volkswagen autorizado inspeccionará y, si es necesario, cambiará un amortiguador trasero o ambos. Este servicio durará hasta dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita. Se espera que las piezas estén en los concesionarios para principios de junio de 2018. Si el concesionario debe pedir amortiguador/es para cambiar los de su vehículo, se le entregará un vehículo en préstamo de forma GRATUITA.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para concertar un turno, visite www.vw.com/find-a-dealer.

Qué precauciones debe tomar

Si escucha un ruido de golpeteo proveniente de la parte trasera del vehículo, detenga el vehículo tan pronto como pueda sin comprometer la seguridad y contacte a un concesionario Volkswagen a fin de acordar el remolque del vehículo hacia el concesionario para que se lo revise sin demoras.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, o si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, póngase en contacto con nosotros utilizando su medio de comunicación preferido en www.vw.com/contact o por teléfono al 800-893-5298.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio o llamada a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Recall/Service Campaign Lookup (Búsqueda de campañas de servicio/reparación).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen