

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V247

**Subject: Safety Recall 69Q8 - Takata Driver Frontal Airbag Inflator
Certain 2006-2007 Model Year Volkswagen Passat Sedan & Passat Wagon Vehicles
Equipped with a Takata Driver Frontal Airbag**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006-2007 model year Volkswagen vehicles equipped with a Takata driver frontal airbag. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

DANGER!

**The driver airbag may explode in a crash with airbag deployment.
Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.**

What should you do? Schedule this recall repair immediately.

Volkswagen dealers are the only locations authorized to complete the recall work. Please contact your local Volkswagen dealer directly to schedule this recall repair without delay. For your convenience, you can also visit www.vw.com/find-a-dealer to locate a dealer near you and schedule this service online.

What will we do?

To correct this defect, your Volkswagen dealer will replace the driver airbag inflator in your vehicle. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday by phone at 800-893-5298. You are also welcome to chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact>.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <NIV>

NHTSA: 18V247

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 69Q8: Inflador de la bolsa de aire delantera del conductor Takata
Determinados modelos Volkswagen Passat Sedan y Passat Wagon 2006-2007 equipados con bolsa de aire delantera del conductor Takata**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Volkswagen modelo 2006-2007 con una bolsa de aire delantera del conductor Takata. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

PELIGRO:

La bolsa de aire del lado del conductor puede explotar en un choque donde esta se despliegue.

Los fragmentos de metal afilados pueden herir a las personas y provocar lesiones serias, incluso la muerte.

Qué debe hacer

Programa una cita de revisión inmediatamente.

Los concesionarios Volkswagen son los únicos lugares autorizados para realizar esta revisión. Comuníquese con su concesionario Volkswagen local directamente para programar este servicio de reparación cuanto antes. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com/find-a-dealer para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Qué haremos

Para corregir el defecto mencionado, su concesionario Volkswagen reemplazará el inflador de la bolsa de aire del lado del conductor de su vehículo. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de forma totalmente gratuita.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el propietario registrado del vehículo que figura en esta acción y lo alquila a un tercero, la legislación exige que envíe esta carta de inmediato por correo prioritario al inquilino dentro de los 10 días posteriores a su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen no puede realizar este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese por teléfono con el Centro de atención al cliente al 800 893 5298, de lunes a viernes. También puede enviar hablarnos por chat en la página "Contáctanos" <http://www.vw.com/contact/>.

Verificación de vehículos para conocer campañas de llamada a revisión o servicio

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/llamada a revisión, haga clic en el vínculo **Look Up Recalls** (Búsqueda de campañas de revisión) en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (NIV) en la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de revisión/de servicio).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Volkswagen