



2018 Panigale V4 Fuel Tank Updates - CR148
 Recall Service Bulletin SRV-RCL-18-002
 Panigale V4 (All Models and Country Versions)
IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

Date 5/17/2018

This notice applies to your vehicle: VIN: [REDACTED]

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233



Subject: Ducati Motorcycle: 2018 Panigale V4, Panigale V4S, and Panigale V4 Speciale

NHTSA Campaign I.D. Number: 18V238; 18V239
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2018208; 2018207

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-002

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2018 Panigale V4 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

All bike models indicated above may experience a **fuel leak from the tank plug** when opening it and/or from the **tank filling/compensating valve cap**. A fuel leak in the presence of an ignition source can increase the risk of a fire.

What will Ducati do?

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will replace the parts required to refit the fuel ventilation system on Panigale V4 motorcycles. This includes an update to the fuel filling cap ventilation breather, and also a new tank filling/compensating valve and associated O-ring. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. The repair will take approximately 30 minutes. Additional time may be required depending on dealer scheduling.

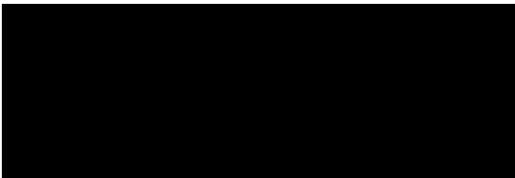


Actualizaciones del tanque de combustible V4 Panigale 2018 - CR148
Boletín de servicio de cambio SRV-RCL-18-002
Panigale V4 (Todos los modelos y versiones de los países)

IMPORTANTE AVISO DE CAMBIO DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN: [REDACTED]

Date 5/17/2018



Asunto:

Motocicleta Ducati: Panigale V4, Panigale V4S y Panigale V4 Speciale 2018

Id. de campaña NHTSA. Número: 18V238; 18V239

Id. de cambio de seguridad de Transport Canada. Número: 2018208; 2018207

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-002

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá. Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en las motocicletas Panigale V4 del modelo del año 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Todos los modelos de motocicletas indicados anteriormente podrían experimentar una **fuga de combustible del tapón del tanque** al abrirlo y/o de la **tapa de la válvula de compensación/llenado del tanque**. Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición puede aumentar el riesgo de incendio.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario Ducati autorizado reemplazará las piezas necesarias para reajustar el sistema de ventilación de combustible en las motocicletas Panigale V4. Esto incluye una actualización del respiradero de ventilación de la tapa de llenado de combustible y también una nueva válvula de compensación/llenado del tanque y empaque de anillo asociado. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. La reparación tardará aproximadamente 30 minutos. Es posible que se requiera tiempo adicional dependiendo de la programación del concesionario.



To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Para localizar su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "Localizador de concesionario" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590
O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a
[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America