

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V229

**Subject: Safety Recall 19N4 – Electric (After Run) Coolant Pump
Certain 2012-2017 Model Year Audi Vehicles with a 2.0L TFSI Gasoline Engine**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2017 model year Audi vehicles with a 2.0L TFSI gasoline engine. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? In certain vehicles with a 2.0L TFSI gasoline engine, the electric (after run) coolant pump may short circuit and/or overheat, potentially leading to a vehicle fire.

Two (2) repair visits will be needed to fix your vehicle Because new coolant pumps are not available yet, Audi will perform two vehicle repairs to address the issue, as follows:

Repair #1: Safety Recall 19N4 - Disconnect Electric Coolant Pump

- Your Audi dealer will disconnect power to the electric (after run) coolant pump for **FREE** to remove the safety defect and fire risk.
- The repair is available **NOW** and will take less than one (1) hour. Please contact your authorized Audi dealer now to schedule this recall work.
- For your convenience, you can visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this work.
- Until the recall work is done, you should park outdoors as a precaution in case of a vehicle fire due to the safety defect.

Repair #2: Future Service Campaign to Install New Electric Coolant Pump

- Under a Service Campaign, Audi will replace the disconnected coolant pump with a new one for **FREE**.
- New coolant pumps are expected in late December 2018.
- We will send you a letter when the new pumps are available. At that time, you will be able to schedule the new pump installation with your Audi dealer.



Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V229

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19N4 - Bomba (de recirculación) de refrigerante
Determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2017 con motor TFSI de gasolina 2.0 L**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2017, equipados con motor TFSI de gasolina 2.0 L. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

En determinados vehículos equipados con un motor TFSI de gasolina 2.0 L, la bomba (de recirculación) de refrigerante puede sufrir un cortocircuito o sobrecalentamiento, lo que podría dar lugar al incendio del vehículo.

Serán necesarias dos (2) visitas de reparación para solucionar este problema en su vehículo.

Como las nuevas bombas de refrigerante no están disponibles aún, Audi llevará a cabo dos reparaciones para abordar este problema, según se describe a continuación:

Reparación n.º 1: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 19N4 - Desconexión de la bomba eléctrica de refrigerante

- Su concesionario Audi desconectará el suministro que alimenta la bomba eléctrica (de recirculación) de refrigerante **SIN COSTO ALGUNO** para eliminar el defecto de seguridad y el riesgo de incendio.
- Esta reparación **YA** está disponible y llevará menos de una (1) hora. Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi ahora mismo para programar este servicio de reparación.
- Para su comodidad, puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
- Hasta que el servicio de reparación esté terminado, deberá estacionar su vehículo al aire libre como precaución en caso de incendio debido al defecto de seguridad.



Reparación n.º 2: Futura Campaña de servicio para instalar una nueva bomba eléctrica de refrigerante

- En el marco de una campaña de servicio, Audi reemplazará la bomba de refrigerante desconectada con una nueva bomba **SIN COSTO ALGUNO.**
- Se espera que las nuevas bombas de refrigerante estén disponibles a fines de diciembre de 2018.
- Le enviaremos una carta cuando esto suceda. En ese momento, usted podrá programar la instalación de la nueva bomba con su concesionario Audi.

Vehículos rentados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos Si ya pagó por reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto detalla cómo solicitar un reembolso. Con todo gusto revisaremos las solicitudes de reembolso.

¿Necesita más ayuda? Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o servicio Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi