

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V229

**Subject: Safety Recall 1902 – Electric (After-run) Coolant Pump
Certain 2012-2017 Model Year Audi Vehicles with a 2.0L TFSI Gasoline Engine**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2017 model year Audi vehicles with a 2.0L TFSI gasoline engine. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Why you are receiving this recall notice

The electric (after-run) coolant pump in your vehicle is being recalled due to the safety defect described in this letter.

- Owners of affected vehicles were notified in September 2018 and advised about the interim repair available (Safety Recall 19N4) to disconnect the power to the electric (after-run) coolant pump to remove the safety defect. Our records show that recall work was **not** performed on your vehicle.
- Audi has replacement electric (after-run) coolant pumps available and the repair to replace the pump in your vehicle is available **now**.

What is the issue?

In certain vehicles with a 2.0L TFSI gasoline engine, the electric (after-run) coolant pump may short circuit and/or overheat, potentially leading to a vehicle fire.

What we will do

Your authorized Audi dealer will replace the electric (after-run) coolant pump for **FREE**. This work will take about one (1) hour to complete.

What you should do

Please contact your authorized Audi dealer to schedule this recall repair without delay. For your convenience, you can visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this work.

Precautions you should take

Until the recall work is done, you should park outdoors as a precaution in case of a vehicle fire due to the safety defect.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 18V229

Asunto: Campaña de llamada a revisión 19O2: bomba eléctrica (de recirculación) de líquido refrigerante

Determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2017 con motor TFSI de gasolina 2.0 L

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de tráfico y seguridad con vehículos motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi modelos 2012 a 2017, equipados con motor TFSI de gasolina 2.0 L. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Motivo por el que recibe este aviso de retiro:

La bomba eléctrica de líquido refrigerante (de recirculación) de su vehículo se debe reemplazar debido al defecto de seguridad que se describe en esta carta.

- Se les notificó a los propietarios de los vehículos afectados en septiembre de 2018 y se les recomendó realizar la reparación temporal disponible (Campaña de llamada a revisión 19N4) para desconectar la alimentación de la bomba eléctrica de líquido refrigerante (de recirculación) para eliminar el defecto de seguridad. Nuestros registros indican que **no** se realizó el trabajo de revisión en su vehículo.
- Audi cuenta con bombas eléctricas de líquido refrigerante de repuesto disponibles y el repuesto para sustituirlas se encuentra disponible en este momento.

Descripción del problema

En determinados vehículos equipados con motor TFSI de gasolina 2.0 L, la bomba (de recirculación) de líquido refrigerante puede sufrir un cortocircuito o sobrecalentamiento, lo que podría dar lugar al incendio del vehículo.

¿Qué haremos para solventar el problema?

Su concesionario Audi autorizado reemplazará la bomba eléctrica (de recirculación) de líquido refrigerante **SIN COSTO ALGUNO**. Esta tarea tarda aproximadamente una (1) hora en completarse.

Qué debe hacer

Comuníquese con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación de inmediato. Para su comodidad, puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿Qué recaudos debe tomar?

Hasta que el servicio de reparación esté terminado, deberá estacionar su vehículo al aire libre como precaución en caso de incendio debido al defecto de seguridad.

Vehículos rentados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si ha cambiado de dirección o ha vendido el vehículo, llene la tarjeta prepaga adjunta de respuesta del propietario y envíenlos para que podamos actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

¿De qué otra forma podemos ayudarlo?

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.

Verificación de vehículos para campañas de servicio o llamado a revisión

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: *The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590*. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi