



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771077066054

A/7/000002/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2018

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 18S09 / NHTSA Recall 18V-213

2017 F-150 Ford Truck
Your Vehicle Identification Number (VIN):

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, the transmission park pawl guide cup roll pin may not be installed.

What is the risk? If the roll pin is missing, the guide cup could move out of position with repeated use. The transmission may lose Park function, even when the shifter and PRNDL display indicate the vehicle is in park. This condition could allow the ignition key (if equipped) to be removed with no warning message or chime when exiting the vehicle indicating the vehicle is not secured in Park. If the parking brake has not been applied, unintended vehicle movement or roll away may occur, increasing the risk of injury or crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect and install the roll pin free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please make certain to place the transmission selector fully in the park position and apply the parking brake. Refer to the Owner's Manual for additional information.

**What should you do?
(continued)**

Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 18S09. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

(If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 18V-213.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



771077066054

A/9/000002/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 18S09/campaña 18V-213 de la NHTSA

2017 F-150 Ford Truck
 Número de identificación del vehículo (VIN):

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU. Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos esta condición. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

- ¿Cuál es el problema?** Es posible que en su vehículo no se haya instalado el pasador rolado de la copa guía del trinquete de estacionamiento de la transmisión.
- ¿Qué riesgo existe?** Si no se encuentra presente el pasador rolado, la copa guía podría salir de su posición producto del uso reiterado. La transmisión podría perder la función de Estacionamiento, incluso cuando la palanca de cambios y la pantalla PRNDL indiquen que el vehículo sí está en dicha posición.
 Esta condición podría permitir quitar la llave de encendido (si está equipada) sin mensajeo campanilla de advertencia al salir del vehículo, lo cual indica que el vehículo no está fijo en Estacionamiento. Si no se accionó el freno de estacionamiento, el vehículo podría desplazarse accidentalmente, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones o un choque.
- ¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?** Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a inspeccionar e instalar el pasador rolado sin ningún costo para usted (piezas y mano de obra).
- ¿Cuánto tiempo tomará?** El tiempo necesario para esta reparación deberá ser menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que el distribuidor tarde un poco más.
- ¿Qué debe hacer? (continuación)** **Asegúrese de colocar la palanca selectora de la transmisión completamente en la posición de estacionamiento y aplicar el freno de estacionamiento antes de quitar la llave y salir del vehículo. Consulte el Manual del propietario para obtener información adicional.**

¿Qué debe hacer?

Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 18S09. Proporcione al distribuidor el VIN de su vehículo, el cual está impreso junto a sus datos al comienzo de esta carta.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener indicaciones de cómo llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Nota: la ley federal de EE. UU. exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: puede recibir información sobre las campañas y los programas de satisfacción del cliente a través de la aplicación FordPass. La aplicación se puede descargar a través de App Store o Google Play. Adicionalmente, existen otras funciones como reserva y pago de estacionamientos en ciertos lugares, además de control de ciertas funciones en el vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto), si así está equipado, para permitir el control.

¿Qué sucede si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes de Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am - 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am - 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien que visite www.safercar.gov y mencione la campaña de seguridad 18V-213 de la NHTSA.

Agradecemos su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente