



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

**Certain 2017 Model Year Sienna Vehicles
Certain 2018 Model Year Highlander Vehicles
Vacuum Pump
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-211**

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017 model year Sienna vehicles and certain 2018 model year Highlander vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles are equipped with a vacuum pump assembly, which provides braking assist. A component in the vacuum pump assembly may have been manufactured incorrectly. This condition could lead to the illumination of a warning light, a warning message, an audible tone, and result in the sudden loss of braking assist. A sudden loss of braking assist while driving could increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the vacuum pump at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until the remedy is performed, be alert to any lights or other warnings that may indicate that this or other conditions affecting the brakes may be present.

If this condition has occurred, a warning message may illuminate in addition to the illumination of the Brake Warning Light and an audible tone. See the images below. Also, the brake pedal may become "over-sensitive" at lower vehicle speeds or you may notice that you have to press harder on the brake pedal to stop the vehicle.

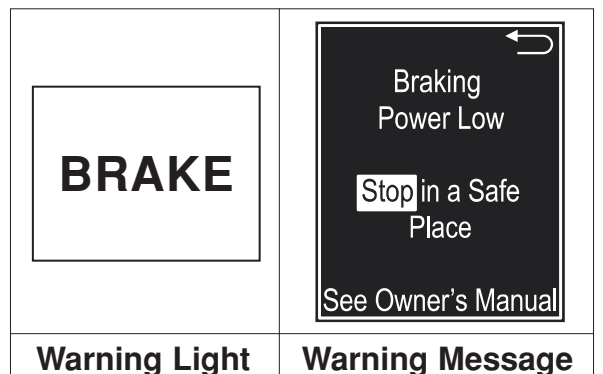
The Brake Warning Light is designed to come on when the engine switch is turned to the "ON" position as a function check. Under normal operation, it goes off after a few seconds. The warning light turning off after the check period means the system is operating as designed**.

If the Brake Warning Light remains illuminated after the check period, the parking brake may not be fully released.

If the Brake Warning Light (1) does not illuminate or (2) illuminates or remains illuminated after the check period, **and** the parking brake is fully released, your brake system may not be operating as designed. Please contact your local authorized Toyota dealer promptly for diagnosis and appropriate repair. If the warning lamp illumination is related to the condition covered by this Safety Recall, the inspection and potential repair will be performed at no charge to you.

**Please refer to the Owner's Manual for additional operation details related to this system.

The remedy will take approximately two hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.



Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN – Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo Sienna del año 2017
Ciertos vehículos modelo Highlander del año 2018
Bomba de vacío
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-211

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Sienna del año 2017 y ciertos vehículos modelo Highlander del año 2018.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con un conjunto de la bomba de vacío, que proporciona asistencia al frenado. Es posible que un componente del conjunto de la bomba de vacío se fabricase incorrectamente. Esta condición podría hacer que se prendiera una luz de aviso, un mensaje de aviso o una alarma sonora, y resultar en la pérdida repentina de la asistencia al frenado. Esta pérdida repentina de la asistencia al frenado mientras se está conduciendo el vehículo podría aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará la bomba de vacío **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad (por incumplimiento) importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta que se lleve a cabo la reparación, preste atención a cualquier luz de aviso u otros avisos que puedan indicar la presencia de esta u otra condición relacionada con los frenos.

Si esta condición se ha producido, se puede iluminar un mensaje de aviso además de la luz de aviso del freno y la alarma sonora. Observe las imágenes que aparecen a continuación. Además, el pedal del freno puede volverse "demasiado sensible" cuando el vehículo marcha a velocidades más bajas o es posible que advierta que tiene que presionar el pedal del freno con más fuerza para detener el vehículo.

La luz de aviso del freno está diseñada para encenderse cuando el botón de arranque del motor se activa ("ON") como comprobación de la función. En condiciones de funcionamiento normales, se apaga tras unos segundos. El hecho de que la luz de aviso se apague después del periodo de comprobación significa que el sistema está funcionando según lo previsto**.

Si la luz de aviso del freno permanece iluminada tras el periodo de comprobación, es posible que el freno de estacionamiento no esté totalmente desembragado.

Si la luz de aviso del freno (1) no se ilumina o (2) se ilumina o permanece iluminada tras el periodo de comprobación y el freno de estacionamiento está totalmente desembragado, es posible que su sistema de frenos no esté funcionando tal como se diseñó. Por favor, contacte cuanto antes a su concesionario Toyota autorizado local para que realicen un diagnóstico y lleven a cabo las reparaciones necesarias. Si la luz de aviso se prende por algún motivo relacionado con la condición cubierta por este Retiro de Seguridad, la inspección y potencial reparación se realizarán sin cargo para usted.

**Consulte el *Owner's Manual* para obtener más detalles sobre el funcionamiento relacionado con este sistema.

La reparación tomará aproximadamente dos horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.



Luz de aviso

Mensaje de aviso

¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.