

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V148

**Subject: Safety Recall 69Q9 – Takata SDI Driver Frontal Airbag Inflator
Certain 2007-2014 Model Year Volkswagen Vehicles equipped with a Takata SDI
Driver Frontal Airbag**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007-2014 model year Volkswagen vehicles equipped with a Takata SDI driver frontal airbag. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

DANGER!

**The driver airbag may explode in a crash with airbag deployment.
Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.**

What should you do? Schedule this recall repair immediately, even if an interim repair was recently done.

Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.vw.com/find-a-dealer to locate a dealer near you and schedule this service online.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will replace the driver airbag inflator in your vehicle. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V148

Asunto: Campaña de llamada a revisión de 69Q9 - Inflador de bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI
Determinados vehículos Volkswagen modelo 2007-2014 equipados con bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE.UU. Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Volkswagen modelo 2007-2014 con una bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

PELIGRO:

La bolsa de aire del lado del conductor puede explotar en un choque donde esta se despliegue.

Los fragmentos de metal afilados pueden herir a las personas y provocar lesiones serias, incluso la muerte.

Qué debe hacer

Programa una cita de revisión inmediatamente, aun cuando se hubiera realizado una reparación temporal recientemente.

Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar www.vw.com/find-a-dealer para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

Qué haremos

Para corregir el defecto mencionado, el concesionario autorizado de Volkswagen reemplazará el inflador de la bolsa de aire del lado de su vehículo. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará de

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

forma totalmente gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

Vehículos rentados y cambios de domicilio

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario, por correo de primera clase, en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su domicilio o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede realizar este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este documento, comuníquese por teléfono con el Centro de atención al cliente al 800 893 5298, de lunes a viernes. También puede enviar un correo electrónico o hablarnos por chat en la página “Contáctanos” <http://www.vw.com/contact/>.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/llamada a revisión, haga clic en el vínculo **Búsqueda de campañas de revisión** en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campañas de revisión/de servicio**.

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Saludos cordiales,

Defensa del Consumidor de Volkswagen