



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

Certain 2018 Model Year Sequoia Vehicles
Certain 2018 Model Year Tundra Vehicles
Software Update for Vehicle Stability Control System
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
NHTSA RECALL NO. 18V-122

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2018 model year Sequoia and Tundra Vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 126, "Electronic Stability Control Systems".

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the involved vehicles, there is a possibility that a vehicle diagnostic function may unnecessarily turn off the Vehicle Stability Control System and affect other systems. If this occurs, warning lights and messages will be displayed, and a warning chime will sound. Turning off Vehicle Stability Control could increase the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will perform a software update to correct this condition at **NO CHARGE** to you.

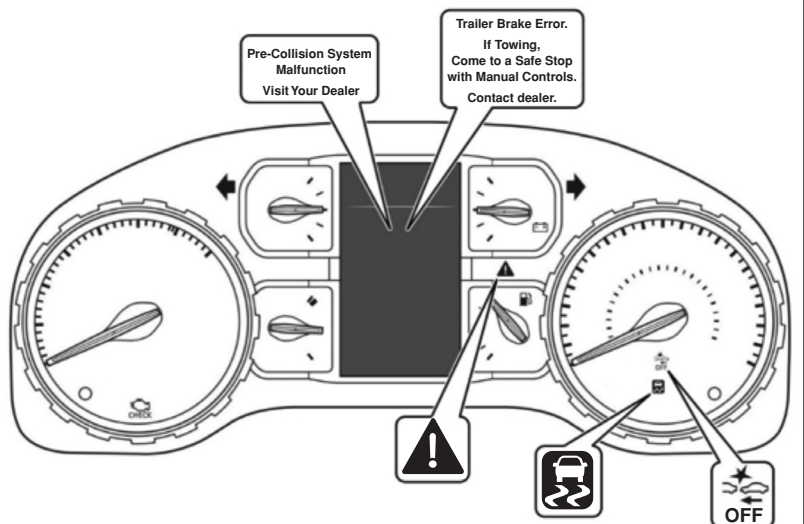
NOTE: You may have previously received a notice from Toyota about a software update. Even if you had that update installed by your dealer, you also need to have this update made in order to remedy this important safety concern. If the software was not previously updated, this update will remedy both issues.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If this condition has occurred, warning lights and messages will illuminate in addition to a warning chime. If you see these warning lights and messages, you may be experiencing the condition described above. You should contact your local authorized Toyota dealer for diagnosis and appropriate repair as soon as possible.



The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Want to learn more?

For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN – Located at the top of this letter) to review information specific to your vehicle.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

Ciertos vehículos modelo Sequoia del año 2018
Ciertos vehículos modelo Tundra del año 2018
Actualización de software para el sistema de control de estabilidad del vehículo
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-122

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Sequoia y Tundra del año 2018 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 126, "Sistemas electrónicos de control de estabilidad."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que una función de diagnóstico del vehículo apague innecesariamente el sistema de control de estabilidad del vehículo y afecte otros sistemas. Si esto ocurriera, se mostrarían las luces y mensajes de aviso y sonaría una alarma de aviso. El hecho de que el sistema de control de estabilidad del vehículo se apague podría aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado realizará la actualización de software para corregir esta condición **SIN COSTO** para usted.

NOTA: Es posible que haya recibido previamente un aviso de Toyota con respecto a una actualización de software. Incluso si su concesionario ya realizó dicha actualización, es necesario que también realice esta para corregir este importante problema de seguridad. Si por el contrario no se actualizó el software previamente, esta actualización reparará ambos problemas.

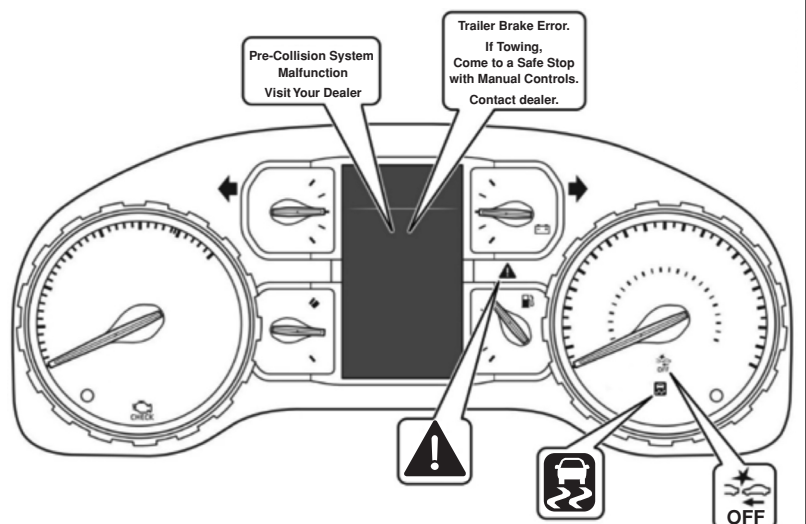
¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Si la condición se produce, aparecerán las luces y mensajes de aviso y se activará una alarma sonora de aviso. Si ve estas luces y mensajes de aviso, es posible que esté experimentando la condición descrita anteriormente. En ese caso, debería ponerse en contacto con su concesionario Toyota local autorizado para que realicen un diagnóstico y hagan las reparaciones necesarias lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.



¿Desea obtener más información?

Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese los 17 dígitos de su Número de Identificación del Vehículo (VIN, que puede encontrar en la parte superior de esta carta), para revisar la información específica a su vehículo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.