

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V096

**Subject: Compliance Recall 44N9 – Tire Information Label
Certain 2014-2015 Model Year Audi S7
Certain 2016-2018 Model Year Audi RS7 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that certain 2014-2015 model year Audi S7 vehicles and certain 2016-2018 model year Audi RS7 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard 110 – Tire Selection and Rims. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? The tire information label on affected vehicles erroneously lists a combined maximum weight of 1146 lbs/520 kg, rather than the correct combined maximum weight of 992 lbs/450 kg. If someone were to rely on the incorrect label information, there is a risk of overloading the vehicle, increasing the risk of a crash.

What will we do? To correct this noncompliance, your authorized Audi dealer will install a new tire information label on your vehicle. This work will take just a few minutes to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V096

**Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de cumplimiento 44N9 - Etiqueta de información de los neumáticos
Determinados vehículos Audi S7, modelos 2014 y 2015
Determinados vehículos Audi RS7 modelos 2016-2018**

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha decidido que determinados vehículos Audi S7, modelos 2014-2015, y que determinados vehículos Audi RS7, modelos 2016-2018, no cumplen con la Norma Federal de Seguridad en Vehículos Motorizados 110, "Selección de neumáticos y rines". Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema	La etiqueta de información de los neumáticos en los vehículos afectados indica erróneamente un peso máximo de 1146 lb/520 kg, en lugar del peso máximo combinado correcto de 992 lb/450 kg. De basarse en la información incorrecta indicada por la etiqueta, habría riesgo de sobrecargar el vehículo y de sufrir un accidente.
Qué haremos	Para poder corregir este incumplimiento, su concesionario Volkswagen autorizado colocará una nueva etiqueta de información de los neumáticos de su vehículo. Este servicio llevará solo unos minutos y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.
Qué debe hacer	Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos rentados y cambios de domicilio

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su domicilio o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Audi