

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 18V082

**Subject: Safety Recall 69R6 – Driver Frontal Airbag Inflator (Takata)
Certain 2009-2013 MY Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009-2013 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

DANGER!

**The driver airbag may explode in a crash with airbag deployment.
Sharp metal fragments can hit people and cause serious injury or death.**

What should you do?

Schedule this recall repair immediately, even if an interim repair was recently done.

Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

What will we do?

To correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the driver airbag inflator in your vehicle. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.

Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

Lease vehicles and address changes

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Can we assist you further?

If you need help scheduling this repair, or if your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo <VIN>

NHTSA: 18V082

Asunto: Campaña de llamada a revisión por motivos de seguridad 69R6: Inflador de la bolsa de aire delantera del conductor (Takata) Determinados vehículos Audi, modelos 2009-2013

Estimado propietario de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad en determinados vehículos Audi, modelos 2009 a 2013. Según nuestros registros, usted es propietario de uno de dichos vehículos.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

PELIGRO:

La bolsa de aire del lado del conductor puede explotar en un choque donde esta se despliegue.

Fragmentos de metal afilados puede herir a las personas y provocar lesiones serias e incluso la muerte.

Qué debe hacer

Programar una cita de revisión inmediatamente, aun cuando se hubiera realizado una reparación temporal recientemente.

Comuníquese con un concesionario autorizado de Audi lo antes posible para programar la revisión. También puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Qué haremos

Para corregir el defecto mencionado, el concesionario autorizado de Audi reemplazará el inflador de la bolsa de aire del lado del conductor. Esta tarea demorará alrededor de dos horas y se realizará en forma totalmente gratuita.

No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller.

Vehículos rentados y cambios de domicilio

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.

De qué otra forma podemos ayudarlo

Si necesita ayuda para programar esta reparación o si su concesionario de Audi no puede completar esta tarea en forma gratuita y en un plazo razonable, tenga a bien comunicarse con Atención al cliente de Audi al 1 800 253 2834 o a través de la página "Contact Us" en el enlace www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de llamada a revisión o de servicio

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llamar a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del consumidor de Audi