



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

February 2018

NHTSA Recal 18V-045

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle.

Dear Gold Wing GL1800 (Airbag type) Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in all 2009-2010 and 2012-2016 model year Gold Wing GL1800 motorcycles equipped with an airbag. The airbag inflator in your motorcycle may rupture when deploying during a crash. The potential for such ruptures may occur in some of the subject airbag inflators after several years of exposure to persistent conditions of high absolute humidity. In the event of an airbag inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, potentially causing serious injury or death to the rider or passenger. The risk of such an occurrence increases over time. It is imperative you schedule an appointment with an authorized Honda motorcycle dealer now to avoid this condition in the future.

WHAT WILL HONDA DO?

Honda will replace the airbag module for free.

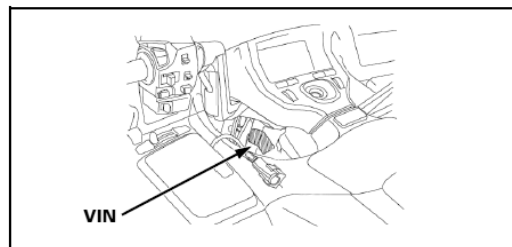
WHAT SHOULD YOU DO?

Call any authorized Honda motorcycle dealer, with your Vehicle Identification Number (VIN) information, and make an appointment to have your motorcycle's airbag module replaced for free. Once you make an appointment to repair your motorcycle, be advised that the complete replacement process may take approximately 1 hour 45 minutes.

However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your motorcycle available for a longer period of time.

GL1800 Gold Wing

LEFT side of the steering head on Safety Certification Label.



For assistance locating a Honda motorcycle dealer, you may call Honda Motorcycle Customer Support at: (866) 784-1870 or use the "find a dealer" option on www.powersports.honda.com.

CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

You can check your motorcycle's eligibility for repair under this or any other recall. Please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.powersports.honda.com/recalls.aspx and enter your VIN.

OWNER INFORMATION

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda motorcycle dealer. Should you need additional assistance, you may contact Honda Motorcycle Customer Support toll free at (866) 784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed, or is unable, to remedy the defect in your motorcycle, free of charge, within a reasonable period of time (within 60 days from the date you first contacted the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to: www.safercar.gov.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Division**

Campaign #KJ1 / Service Bulletin: GL1800#24

MTB 15898 (1605)

Febrero de 2018

Retiro del mercado NHTSA 18V-045

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su motocicleta.

Estimado propietario de una motocicleta Gold Wing GL1800 (con bolsa de aire):

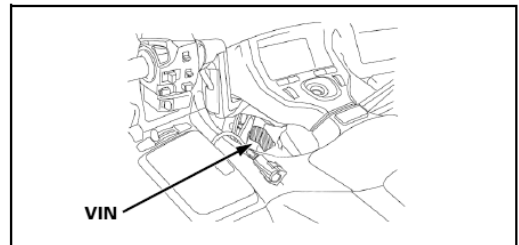
Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en todas las motocicletas Gold Wing GL1800 modelo 2009-2010 y 2012-2016 equipadas con bolsa de aire. El inflador de la bolsa de aire en su motocicleta podría romperse al desplegarse durante un choque. Es posible que esto ocurra en algunos de los infladores de bolsa de aire incluidos en este retiro del mercado después de varios años de exposición a condiciones persistentes de alta humedad absoluta. Si esto sucede, podrían pasar fragmentos de metal a través del material del cojín de la bolsa de aire, lo que potencialmente podría causar lesiones graves o la muerte al piloto o al pasajero. El riesgo de que esto suceda aumentará con el paso del tiempo. Es de suma importancia que coordine una cita con un concesionario autorizado de motocicletas Honda ahora para evitar esta condición en el futuro.

GL1800 Gold Wing

LEFT side of the steering head on Safety Certification Label.



¿QUÉ HARÁ HONDA?

Honda reemplazará el módulo de bolsa de aire de manera gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER?

Llame a cualquier concesionario autorizado de motocicletas Honda, con el número de identificación de su vehículo (VIN), y organice una cita para que le reemplacen el módulo de bolsa de aire en la motocicleta de manera gratuita. Una vez que coordine la cita para reparar la motocicleta, tenga en cuenta que el proceso de reemplazo completo puede llevar aproximadamente 1 hora y 45 minutos. Sin embargo, su concesionario puede brindarle un mejor cálculo de la cantidad de tiempo total para esta visita de servicio, ya que podría ser necesario que deje su motocicleta por un período más prolongado.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de motocicletas Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda al: (866)-784-1870 o usar la opción "find a dealer" ("buscar concesionario") en www.powersports.honda.com.

VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON RETIROS DEL MERCADO EN CURSO

Puede comprobar la elegibilidad de su motocicleta para recibir reparaciones bajo este o cualquier otro retiro del mercado. Ingrese en la herramienta **Honda Recall Lookup** (Búsqueda de retiros del mercado de Honda) en www.powersports.honda.com/recalls.aspx e ingrese su VIN.

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió este aviso de retiro del mercado porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la *Information Change Card* (Tarjeta de información de cambios) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de un lapso de diez días.

¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre este retiro del mercado, comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda autorizado. Si necesita asistencia adicional, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda sin cargo al (866) 784-1870.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta, puede presentar una queja sin costo dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación) a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 888-327-4236 (teletipo o TTY: 800-424-9153), o visite: www.safercar.gov

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que este retiro del mercado pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Motocicletas

Campaña N.º KJ1/Boletín informativo sobre servicio: GL1800 N.º 24