



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

Multiple Models and Model Years
Takata Front Passenger Airbag Inflator (Zone A)
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-340, 17V-006 & 18V-024

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in the vehicles described below:

- 2006 - 2013 IS 250/350
- 2007 - 2012 ES 350
- 2008 - 2013 IS-F
- 2010 - 2013 IS 250C/350C
- 2010 - 2013 GX 460
- 2012 LFA

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of a subject vehicle.

What is the problem?

The subject vehicles are equipped with front passenger airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause inflator rupture during airbag deployment. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace the airbag inflator or the airbag assembly, depending on the vehicle model, at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat.

We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

The repair, depending on model, will take approximately 3-5 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- For more information about Takata Recalls please see Lexus' website (www.lexus.com/recall) or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) website (www.safercar.gov).
- If you require further assistance, you may contact your local Lexus dealer or the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday, 7:00 a.m. to 5:00 p.m., Central Time.



To visit Lexus.com/recall from your smart phone, scan the QR code to the left. Here you will find the most current Takata recall information and be able to check repair applicability specific to your VIN #.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/drivers. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this problem may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

**Múltiples modelos y años de los modelos
Takata de inflador de la bolsa de aire del pasajero delantero (zona A)
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-340, 17V-006 Y 18V-024

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados descritos a continuación:

- IS 250/350 de años 2006 a 2013
- IS 250C/350C de años 2010 a 2013
- ES 350 de años 2007 a 2012
- GX 460 de años 2010 a 2013
- IS-F de años 2008 a 2013
- LFA del año 2012

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual de un vehículo afectado.

¿Cuál es el problema?

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del pasajero delantero fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. De ser así, podría causar la rotura del inflador cuando se activa la bolsa de aire. En el caso de que se rompiera el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesasen el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpearan potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará el inflador de la bolsa de aire o el conjunto de bolsas de aire, dependiendo del modelo del vehículo, **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta que la reparación se lleve a cabo, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

La reparación tomará aproximadamente entre 3 y 5 horas, dependiendo del modelo. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- Para más información sobre retiros de seguridad de Takata, visite el sitio web de Lexus (www.lexus.com/espanol/recall) o el de la *National Highway Traffic Safety Administration* (Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas, NHTSA) (www.safercar.gov).
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con su concesionario Lexus local o con el Centro de Asistencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora Central.



Para visitar www.lexus.com/espanol/recall desde su *smartphone*, escanee el código QR de la izquierda. Aquí encontrará la información del retiro de seguridad de Takata más reciente y podrá comprobar si la reparación es aplicable a su Nº de VIN específico.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/drivers. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que este problema pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS
A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.