



LLAMADA A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso es concerniente a su vehículo SALXXXXXXXXXXXXXX

27 de junio de 2018

ASUNTO: Llamada a reparación por motivos de seguridad P084: Bolsas de aire Takata en el asiento del pasajero frontal

Vehículo afectado: Range Rover
Modelo año: 2010-2012

Número de llamada a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 18V-012

Estimado/a propietario/a del Range Rover:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados. Land Rover ha identificado la presencia de un defecto que está relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Range Rover de los años 2010-2012.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por esta llamada a reparación por motivos de seguridad.

A estas alturas, ya debe haber recibido una carta con fecha 28 de febrero de 2018, en la que le informábamos que estábamos en el proceso de traer los componentes necesarios para reparar su vehículo. Queremos informarle que estos componentes ya están disponibles.

¿Cuál es el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría explotar, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión en la que se necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la explosión de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

Tome nota de los siguientes puntos importantes respecto a esta **Llamada a reparación urgente por motivos de seguridad:**

- La bolsa de aire Takata del asiento del pasajero que está instalada en su vehículo está defectuosa y puede causar LESIONES GRAVES o incluso la MUERTE.
- Las partes que se necesitan para reparar su vehículo ya están disponibles.
- Esta reparación por motivos de seguridad es completamente **gratis**.
- Es necesario que haga una cita **AHORA** con una concesionaria autorizada de Land Rover de su preferencia, para reparar su vehículo.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionaria?

Land Rover está efectuando una llamada a reparación por motivos de seguridad de los vehículos arriba mencionados. La concesionaria autorizada de Land Rover reemplazará el módulo de la bolsa de aire frontal del asiento del pasajero en su vehículo.

Las reparaciones no le costarán nada y pueden ser efectuadas en cualquier concesionaria de Land Rover, y no necesariamente en la concesionaria en donde compró su vehículo.

¿Qué debe hacer?

Cuando reciba la segunda notificación, póngase en contacto con su concesionario Land Rover autorizado para programar una cita para que se realice la reparación incluida en la Llamada a Reparación por Razones de Seguridad 'P084'. También puede buscar una concesionaria autorizada de Land Rover usando la función "CONCESIONARIAS" en LANDROVERUSA.com, o puede utilizar la información de contacto que se presenta más adelante.

¿Cuánto tiempo demora la reparación?

El trabajo se realizará lo más rápida y eficientemente posible, para no causar muchos inconvenientes a nuestros clientes, y se espera que tome aproximadamente dos (2) horas, aunque es posible que su concesionaria necesite su vehículo por más tiempo. Su concesionaria podrá darle un mejor estimado del tiempo que tomará la visita de servicio.

Atención a las agencias de alquiler: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Land Rover?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Land Rover le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a. Con este motivo, sírvase completar y enviarnos la tarjeta con correo prepago que le adjuntamos.

¿Qué hacer si tiene otras consultas?

Ante cualquier pregunta relativa con esta **llamada a reparación urgente por motivos de seguridad** o si necesita ayuda en localizar a su concesionario Land Rover autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al 800-637-6837, Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico a: lrweb2@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Land Rover por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a esta Llamada a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Puede también comunicarse gratuitamente con la Línea Directa de Seguridad Vehicular al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceda a <http://www.safercar.gov> para enviar electrónicamente su queja.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Land Rover y es nuestra intención hacer todo lo necesario para seguir manteniendo su confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, junto con su concesionario Land Rover autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por este programa.

Muy atentamente,



Eric Johnston
Vicepresidente de Atención al Cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC