



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

### Recall Campaign No. 18E-092: Accessory – BMW TurboCord Portable Charger

November 2018

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain accessory BMW TurboCord Portable Chargers (“Level 2 charging cable”, or “charging cable”), pictured below.

#### BMW Level 2 Charging Cable



Our records indicate that you are the owner of a potentially affected Level 2 charging cable.

#### Why are we contacting you?

If you purchased an accessory Level 2 charging cable from an authorized BMW center or online from BMW, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. To locate your nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer). When you speak with your BMW center, please mention BMW Parts Bulletin [B2-1118-0701].

#### What could happen?

This Safety Recall involves the accessory Level 2 charging cable which was not produced to specifications by the supplier. Use of this cable could lead to a fire or present a shock hazard, increasing the risk of injury.

If you are not the only user of this charging cable, please advise all other users of this important information.

#### What will BMW do?

The Level 2 charging cable will be inspected and, if necessary, replaced. This will be performed *for free* by your authorized BMW center, and will take approximately one hour. The Level 1 Occasional Use Cable is *not* affected.

#### What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

#### What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto disponible

#### Campaña de retirada n.º 18E-092: Accesorio: cargador portátil TurboCord de BMW

Noviembre de 2018

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos cargadores portátiles TurboCord accesorios de BMW ("cable de carga de nivel 2" o "cable de carga") tienen un defecto que afecta la seguridad de los vehículos motorizados. Ver imagen a continuación.

#### Cable de carga de nivel 2 de BMW



Nuestros registros indican que usted es propietario de un cable de carga de nivel 2 potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Si compró un cable de carga accesorio de nivel 2 en un centro autorizado de BMW o en el sitio web de BMW, comuníquese con su centro autorizado de BMW inmediatamente. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer). Cuando se comunique con su centro de BMW, mencione el informe de partes de BMW [B2-1118-07Q1].

#### ¿Qué podría pasar?

Esta retirada por motivos de seguridad involucra el cable de carga accesorio de nivel 2, que el proveedor no fabricó según las especificaciones. El uso de este cable podría provocar un incendio o presentar un riesgo de descarga eléctrica, lo que aumenta el riesgo de lesiones.

Si usted no es el único que usa este cable de carga, comparta esta importante información con todos los demás usuarios.

#### ¿Qué hará BMW?

Se revisará el cable de carga de nivel 2 y, de ser necesario, se lo reemplazará. El centro autorizado de BMW realizará este procedimiento sin costo alguno, y llevará aproximadamente una hora. El cable de uso ocasional de nivel 1 no se encuentra afectado.

#### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

#### ¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Empresa  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side  
Traducción en inglés al dorso