



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (*Remedy Notice*)

**Optional TRD Brake Kit Designed for:  
2011–2016 Model Year Scion tC Vehicles and  
2008–2015 Model Year Scion xB Vehicles  
NHTSA RECALL NO. 18E-091**

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain optional TRD Brake Kits that were designed for 2011–2016 model year tC vehicles and 2008–2015 model year xB vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of a vehicle on which the involved optional brake kit could have been installed.

#### What is the condition?

If your vehicle is equipped with an optional front wheel TRD brake kit, there is a possibility that the brake hoses installed as a part of this kit could become damaged over time. **This condition could lead to reduced braking performance while driving, increasing the risk of a crash.**

#### What will Toyota do?

If an involved TRD Brake Kit has been installed on your vehicle, any authorized Toyota dealer will replace it with a standard equipment brake kit for that vehicle model **FREE OF CHARGE**. Separately, to ensure customer satisfaction, Toyota will be offering to owners of vehicles with the involved brake kits compensation equivalent to the value of parts and labor for a new TRD brake kit. Toyota anticipates that new TRD Brake Kits compatible with these vehicles will be made available in the future.

#### ***This is an important Safety Recall.***

If your vehicle has the optional brake kit and the condition occurs, a brake warning light may illuminate, the brake pedal may feel softer or “spongy,” and brake performance may be affected.

If you are experiencing any of these symptoms, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

#### ***What Should You Do?***

**Please review the information below to determine if your vehicle is equipped with an involved optional TRD Brake Kit.**

***If you need assistance, your local Toyota dealer will be more than happy to help you determine if your vehicle has an involved brake kit or answer any of your questions.***

**If your vehicle is equipped with an involved TRD Brake Kit, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

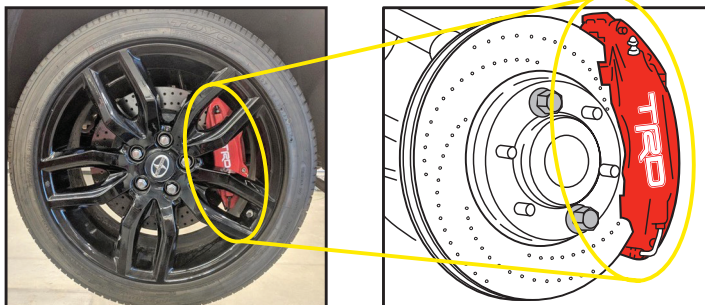
- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at **1-888-270-9371** Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

**How can I determine if I have an involved TRD Brake Kit?**

You can inspect the front brakes on your vehicle to determine if your vehicle is equipped with the affected optional TRD brake kit. Refer to the image below for information on the inspection.

If you are not comfortable doing this inspection, any authorized Toyota dealer will perform the inspection **FREE OF CHARGE** to you.

**Look at the brake calipers in the front wheels of your vehicle. If you have brake calipers that look like the ones in the image below, you may have an involved TRD Brake Kit installed in your vehicle.**



- Inspection Hints:
1. TRD brake caliper is red.
  2. Brake caliper has "TRD" in white.

**Do I have these brake calipers?**

**Yes:** If your vehicle has the TRD brake calipers shown above, please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to confirm that you have an involved TRD Brake Kit and, as necessary, to have this important Safety Recall performed on your vehicle as soon as possible. The remedy will take approximately **5 hours**. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**No:** If you have completed the inspection yourself and determined your vehicle was not equipped with the TRD brake kit, please check the box on the attached insert and return it to us. No postage is necessary. Doing so will remove your vehicle's information from any future mailing regarding this Safety Recall.

**If I have an involved TRD Brake Kit and have this recall repair performed, what do I need to do to receive the compensation?**

If you have a vehicle equipped with the TRD brake kit and had the remedy performed, please mail a copy of your repair order and ownership information to the address in the next section below for compensation consideration.

Once the new TRD brake kit compatible with your vehicle is available, Toyota will notify owners who had the remedy performed. Owners may choose to purchase a new TRD Brake kit at that time.

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration.

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**If you know the current owner or operator**, please forward this letter to them.

**If you would like to update your vehicle ownership or contact information**, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

Remove at perforation and insert into supplied envelope



Please check the box that applies to your vehicle and return it in the postage paid reply envelope provided.

John Q Sample  
VIN 99999  
123 Nowhere Drive  
Any City, AA 00000-0000

**Scion tC and xB Vehicles  
Optional TRD Brake Kit**

My vehicle is **NOT** equipped with the TRD Brake Kit shown in the letter. Please remove my name from any other mailer for this campaign in the future.

If your vehicle ownership information has changed you may update it by visiting us at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate) or by completing the following form:

**Mark One:** 1  Same Owner, Name and /or Address Changed 2  Same Owner, Additional Driver 3  New Owner 4  No Longer Have Vehicle— Sold to Individual Listed Below 5  Exported 6  Destroyed/Stolen

First Name										MI	<input type="checkbox"/> MR.	<input type="checkbox"/> MRS.	Effective Date of This Information			
Last Name											<input type="checkbox"/> MS.	<input type="checkbox"/> DR.	Month	Day	Year	
Company Name																
Address/P.C. Box																
Apt./Suite Number																
City										State		Zip Code				
Primary Telephone Number				Ext.		Alternate Telephone Number				Ext.						
e-mail Address																



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

#### RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

#### IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Kit opcional de frenos TRD diseñado para los siguientes vehículos:  
Scion tC de años 2011 a 2016 y  
Scion xB de años 2008 a 2015  
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18E-091

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos kits opcionales de frenos TRD diseñados para los vehículos modelos tC de los años 2011 a 2016 y para los vehículos modelo xB de los años 2008 a 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual de un vehículo en el que se podría haber instalado el kit de frenos opcional afectado.

#### ¿Cuál es la condición?

Si su vehículo está equipado con un kit opcional de frenos TRD para las ruedas delanteras, existe la posibilidad de que las mangueras del freno instaladas como parte de este kit puedan dañarse con el tiempo. **Esta condición podría llevar a un rendimiento de frenado reducido durante la conducción, aumentando el riesgo de un accidente.**

#### ¿Que Debe Hacer Usted?

Revise la información que se muestra a continuación para determinar si su vehículo está equipado con un kit de frenos TRD opcional afectado.

***Si necesita asistencia, su concesionario Toyota local tendrá el placer de ayudarlo a determinar si su vehículo cuenta con un kit de frenos afectado o de responder cualquiera de sus preguntas.***

**Si su vehículo está equipado con un kit de frenos TRD afectado, por favor contacte a cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de que se realice el remedio lo antes posible.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

#### ¿Qué hará Toyota?

Si se instaló un kit de frenos TRD afectado en su vehículo, cualquier concesionario Toyota autorizado lo reemplazará por un kit de frenos de equipo estándar para dicho modelo de vehículo **SIN CARGO** para usted. Además, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, Toyota ofrecerá compensación equivalente al valor de las partes y la mano de obra para un nuevo kit de frenos TRD a los propietarios de los vehículos con los kits de frenos afectados. Toyota prevé que, en el futuro, saldrán al mercado nuevos kits de frenos TRD compatibles con estos vehículos.

#### Este es un Retiro de Seguridad importante.

Si su vehículo cuenta con el kit de frenos opcional y se produce la condición, es posible que se ilumine la luz de aviso de los frenos, el pedal del freno puede parecer más blando o "esponjoso" y el desempeño de los frenos puede verse afectado.

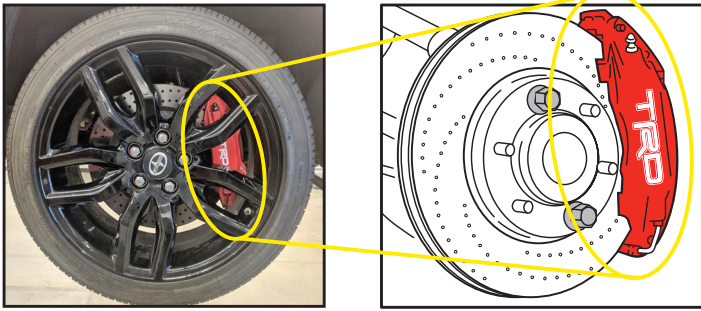
Si está experimentando cualquiera de estos síntomas, contacte a su concesionario Toyota autorizado para que concierten la recogida del vehículo.

**¿Cómo puedo determinar si tengo el kit de frenos TRD afectado?**

Puede inspeccionar los frenos delanteros de su vehículo para determinar si este está equipado con el kit de frenos TRD opcional afectado. Consulte la imagen que se incluye a continuación para saber cómo realizar la inspección.

Si no se siente cómodo realizando esta inspección, cualquier concesionario Toyota autorizado la llevará a cabo en su lugar **SIN CARGO** para usted.

**Fíjese en las mordazas de los frenos de las ruedas delanteras en su vehículo. Si las mordazas de los frenos son como las que se muestran en la imagen incluida a continuación, es posible que su vehículo tenga instalado uno de los kits de frenos TRD afectados.**



Claves para la inspección:

1. Las mordazas de los frenos TRD son rojas.
2. La mordaza del freno tiene las letras "TRD" en blanco.

**¿Tengo estas mordazas de los frenos en mi vehículo?**

**Sí:** Si su vehículo tiene las mordazas de los frenos TRD que se mostraron anteriormente, contacte a su concesionario Toyota autorizado para concertar una cita, a fin de confirmar que su vehículo cuenta con un kit de frenos TRD afectado y, si fuera necesario, llevar a cabo este importante Retiro de Seguridad lo antes posible. El remedio tomará aproximadamente **5 horas**. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**No:** Si ha realizado la inspección usted mismo y ha determinado que su vehículo no está equipado con el kit de frenos TRD, marque la casilla en el documento adjunto correspondiente y remítanoslo. El franqueo ya está pagado. Remitirnos este documento nos permitirá excluir la información de su vehículo de las comunicaciones postales relacionadas a este Retiro de Seguridad.

**Si tengo un kit de frenos TRD afectado y se realiza la reparación del retiro de seguridad en mi vehículo, ¿qué tengo que hacer para recibir la compensación?**

Si su vehículo está equipado con el kit de frenos TRD y el remedio ya fue realizado, envíe una copia de su orden de reparación y la información de titularidad a la dirección indicada en la siguiente sección para que se considere una compensación.

Una vez que el nuevo kit de frenos TRD compatible con su vehículo esté disponible, Toyota notificará a los propietarios de los vehículos en los que se llevó a cabo el remedio. Los propietarios podrán decidir si desean comprar un nuevo kit de frenos TRD en ese momento.

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la dirección indicada a continuación para que se considere el reembolso:

Consulte la Lista de Verificación para Reembolso adjunta para conocer los detalles sobre el papeleo necesario.

Toyota Customer Experience Center – TSR, Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.  
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

**¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?**

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

**Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo**, por favor, reenvíeles esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto**, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.

✂ Corte por la línea perforada y meta el papel en el sobre provisto ✂



Por favor, marque la casilla que aplique a su vehículo y remita el papel en el sobre de respuesta provisto con franqueo prepagado.

John Q Sample  
VIN 99999  
123 Calle inexistente  
Ciudad, AA 00000-0000

**Scion tC y xB Vehículos  
Kit Opcional de Frenos TRD**

- Mi vehículo **NO** está equipado con el kit de frenos TRD que se muestra en la carta. Por favor, retiren mi nombre de cualquier otra comunicación postal relativa a esta campaña en el futuro.

Si la información de titularidad de su vehículo ha cambiado, puede actualizarla visitando [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate) o completando el siguiente formulario:

Marque una opción:  Mismo propietario, cambio en el nombre y/o la dirección     Mismo propietario,     Nuevo propietario o conductor adicional     Ya no tengo el vehículo en mi posesión, se lo vendí a la persona indicada a continuación     Exportado/Robado

Nombre										Inicial del segundo nombre		SR.		SRA.		Fecha de vigencia de esta información			
Apellido												SR.		DR.		Mes		Año	
Nombre de la compañía																			
Dirección P.O. Box (Apto. Postal)																			
Número de Apt./Suite																			
Ciudad										Estado		Código							
Número de teléfono				Ext.		Número de teléfono alternativo				Ext.									
Dirección de correo electrónico																			