



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (*Remedy Notice*)

Optional TRD Brake Kit Designed for:
2011–2016 Model Year Scion tC Vehicles and
2008–2015 Model Year Scion xB Vehicles
NHTSA RECALL NO. 18E-091

Dear <FirsName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain optional TRD Brake Kits that were designed for 2011–2016 model year tC vehicles and 2008–2015 model year xB vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner of a vehicle that was equipped with an involved TRD brake kit.

What is the condition?

If your vehicle is equipped with an optional front wheel TRD brake kit, there is a possibility that the brake hoses installed as a part of this kit could become damaged over time. **This condition could lead to reduced braking performance while driving, increasing the risk of a crash.**

What will Toyota do?

Our records indicate that an affected TRD Brake Kit has been installed on your vehicle. Any authorized Toyota dealer will replace it with a standard equipment brake kit for that vehicle model **FREE OF CHARGE**. Separately, to ensure customer satisfaction, Toyota will be offering to owners of vehicles with the involved brake kits compensation equivalent to the value of parts and labor for a new TRD brake kit. Toyota anticipates that new TRD Brake Kits compatible with these vehicles will be made available in the future.

This is an important Safety Recall.

Please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have this important Safety Recall performed on your vehicle as soon as possible. The remedy will take approximately **5 hours**. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If the condition occurs, a brake warning light may illuminate, the brake pedal may feel softer or "spongy," and brake performance may be affected.

If you are experiencing any of these symptoms, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at **1-888-270-9371** Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If I have an involved TRD Brake Kit and have this recall repair performed, what do I need to do to receive the compensation?

If you have a vehicle equipped with the TRD brake kit and had the remedy performed, please mail a copy of your repair order and ownership information to the address in the next section below for compensation consideration.

Once the new TRD brake kit compatible with your vehicle is available, Toyota will notify owners who had the remedy performed. Owners may choose to purchase a new TRD Brake kit at that time.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration.

Please refer to the attached Reimbursement Checklist for required documentation details.

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (*Aviso de Remedio*)

Kit opcional de frenos TRD diseñado para los siguientes vehículos:

Scion tC de años 2011 a 2016 y
Scion xB de años 2008 a 2015
NO. DE RETIRO DE NHTSA 18V-579

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el [Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados](#). Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos kits opcionales de frenos TRD diseñados para los vehículos modelos tC de los años 2011 a 2016 y para los vehículos modelo xB de los años 2008 a 2015.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual de un vehículo al que se le instaló un kit de frenos TRD afectado.

¿Cuál es la condición?

Si su vehículo está equipado con un kit opcional de frenos TRD para las ruedas delanteras, existe la posibilidad de que las mangueras del freno instaladas como parte de este kit puedan dañarse con el tiempo. **Esta condición podría llevar a un rendimiento de frenado reducido durante la conducción, aumentando el riesgo de un accidente.**

¿Qué hará Toyota?

Nuestros registros indican que un kit de frenos TRD afectado fue instalado en su vehículo. Cualquier concesionario Toyota autorizado lo reemplazará por un kit de equipo estándar para su modelo de vehículo **SIN CARGO para usted**. Además, para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, Toyota ofrecerá compensación equivalente al valor de las partes y la mano de obra para un nuevo kit de frenos TRD a los propietarios de los vehículos con los kits de frenos afectados. Toyota prevé que, en el futuro, saldrán al mercado nuevos kits de frenos TRD compatibles con estos vehículos.

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. **Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este retiro de seguridad y otros, incluyendo respuestas a preguntas frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este importante retiro de seguridad en su vehículo lo antes posible. El remedio tomará aproximadamente **5 horas**. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si se produce la condición, es posible que se ilumine la luz de aviso de los frenos, el pedal del freno puede parecer más blando o "esponjoso" y el desempeño de los frenos puede verse afectado.

Si está experimentando cualquiera de estos síntomas, contacte a su concesionario Toyota autorizado para que concierten la recogida del vehículo.

Si tengo un kit de frenos TRD afectado y se realiza la reparación del retiro de seguridad en mi vehículo, ¿qué tengo que hacer para recibir la compensación?

Si su vehículo está equipado con el kit de frenos TRD y el remedio ya fue realizado, envíe una copia de su orden de reparación y la información de titularidad a la dirección indicada en la siguiente sección para que se considere una compensación.

Una vez que el nuevo kit de frenos TRD compatible con su vehículo esté disponible, Toyota notificará a los propietarios de los vehículos en los que se llevó a cabo el remedio. Los propietarios podrán decidir si desean comprar un nuevo kit de frenos TRD en ese momento.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.