

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: November 1, 2019
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Houston Department of Neighborhoods Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-19-00-016

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the Houston Department of Neighborhoods (DON), on November 4, 2019, MMNA will be mailing letters to owners, with addresses within certain DON ZIP Codes, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a DON letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



Department of Neighborhoods

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The safety recall repair is **FREE** at an authorized MITSUBISHI dealership.
- ▶ Call 888-648-7820 for more information or to schedule a **FREE** safety recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

**This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VIN NUMBER]**

Dear [NAME]:

The Houston Department of Neighborhoods (DON) is contacting you personally because your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DON has received information from MITSUBISHI that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [VIN NUMBER] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from MITSUBISHI, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving safety recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this safety recall repair may cause. Please **immediately call (888) 648-7820** for more information or to schedule a **FREE** safety recall repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** safety recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.mitsubishicars.com/recall or call **(888) 648-7820** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- *If you think you have already taken action on this urgent airbag safety recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Houston Department of Neighborhoods' roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



Department of Neighborhoods

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de MITSUBISHI.
- ▶ Llame al 888-648-7820 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VINNUMBER] Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a [NAME]:

El "Departamento de Vecindarios Ciudad de Houston" (DON) le está contactando personalmente porque su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DON" ha recibido información de MITSUBISHI que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [VIN NUMBER] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de MITSUBISHI, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al (888) 648-7820** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite www.mitsubishicars.com/recall o llame al **(888) 648-7820** para saber dónde está su agencia MITSUBISHI más cercana.
- *Si cree que ya respondió a esta notificación*, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsa de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com. La seguridad vial suya y de su familia en Departamento de Vecindarios Ciudad de Houston es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su agencia MITSUBISHI le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



Department of Neighborhoods

Houston Department of Neighborhoods
P.O. Box 1185
Fenton, MO 63026-1185

Prsrt First Class
US Postage
PAID
St. Louis, MO
Permit No. 6

SAMPLE

NAME
ADDRESS