

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: November 15, 2019
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Pennsylvania Department of Transportation Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-19-00-017

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the Pennsylvania Department of Transportation (DOT), on November 18, 2019, MMNA will be mailing letters to owners, with Pennsylvania addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a Pennsylvania DOT letterhead and mailed in an envelope with MMNA's Pennsylvania mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized MITSUBISHI dealership.
- ▶ Call 888-648-7820 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The Department of Transportation (DOT) is contacting you personally because your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DOT has received information from MITSUBISHI that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from MITSUBISHI, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 888-648-7820** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit <https://www.mitsubishicars.com/recall> or **CALL 888-648-7820** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Pennsylvania's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

In no event shall the Pennsylvania Department of Transportation be liable for any obligations, claims, causes of action, damages, debts, costs, demands, covenants, contracts, promises, agreements, or any other liabilities whatsoever, whether known or unknown, including any claims arising from this letter, the failure of recipients of this letter to respond to the National Highway Traffic Safety Administration's recall of Takata airbags, the failure of owners of affected vehicles to remove recalled Takata airbags from their vehicles, injuries resulting from the deployment of Takata airbags, or any other aspect of the National Highway Traffic Safety Administration's recall of Takata airbags.



LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de MITSUBISHI.
- ▶ Llame al 888-648-7820 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a [First Name]:

El Departamento de Transporte (DOT) le está contactando personalmente porque su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

“DOT” ha recibido información de MITSUBISHI que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de MITSUBISHI, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 888-648-7820** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite <https://www.mitsubishicars.com/recall> o llame al **888-648-7820** para saber dónde está su agencia MITSUBISHI más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en Pennsylvania es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su agencia MITSUBISHI le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov. El Departamento de Transporte de Pensilvania queda exento de cualquier responsabilidad legal, obligación, reclamación, causas de acción judicial, daños, deudas, gastos, demandas, convenios, contratos, promesas, acuerdos o cualquier otra responsabilidad legal, conocida o no, incluida cualquier demanda derivada de esta carta, en caso que los destinatarios de esta carta no respondan al aviso de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras sobre el defecto de seguridad de las bolsas de aire Takata, en caso que los propietarios de los vehículos afectados no retiren las bolsas de aire defectuosas de sus vehículos, en caso de heridas causadas por el despliegue de las bolsas de aire Takata o por cualquier otro aspecto del aviso sobre el defecto de seguridad de las bolsas de aire Takata, emitido por la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras.



Pennsylvania Department of Transportation
3720 Spruce Street
#262
Philadelphia, PA 19104

PRESORTED
FIRST CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
ST. LOUIS, MO
PERMIT NO. 6

SAMPLE

NAME
ADDRESS