

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: January 17, 2020
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: California Bureau of Automotive Repair Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-20-00-001

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the California Bureau of Automotive Repair (BAR), on January 20, 2020, MMNA will be mailing letters to owners, with California addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a BAR letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



[Month Day, Year]

[Name and Title]
[Street Address]
[City, State Zip]

RE: Urgent Airbag Safety Recall for Your Vehicle

Dear [Ms./Mr. and Last Name]:

The Bureau of Automotive Repair is contacting you concerning an urgent safety recall issued for your [Year] MITSUBISHI [Model] (Vehicle Identification Number [VIN number]). If you no longer own this vehicle, you may disregard this letter.

A safety recall is issued when a vehicle manufacturer or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) determines that a vehicle or its equipment creates an unreasonable safety risk or fails to meet Federal Motor Vehicle Safety Standards. Vehicle manufacturers are required to fix the problem by repairing or replacing the recalled part(s).

A recall has been issued for your vehicle because it is equipped with defective air bag(s) that may explode when deployed. To ensure the safety of you and your passengers, please take the following steps as soon as possible:

- 1. Access your vehicle's recall information** – Visit www.NHTSA.gov/recalls or (insert specific vehicle manufacturer link) and enter the 17-character Vehicle Identification Number in the VIN lookup tool to review recall information for your vehicle, including important repair instructions.
- 2. Schedule the recall repair** – Contact your vehicle manufacturer at 888-648-7820 or your local MITSUBISHI dealership to schedule the repair. The recall repair will be made at no cost to you.
- 3. Signup for recall alerts** – Visit www.NHTSA.gov/alerts to subscribe to NHTSA's Recall Notification Email System to receive alerts about any future safety recalls affecting this or any other vehicle you may own.

For more information on safety recalls, visit www.NHTSA.gov/recalls.

Thank you for your attention to this urgent safety matter.

BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR



[Month Day, Year]

[Name and Title]
[Street Address]
[City, State Zip]

Motivo: Retiro de Seguridad Urgente de Bolsa de Aire para su Automóvil

Estimado(a) [Sr./Sra. Last Name]:

La Oficina del Reparaciones Automotrices le está contactando en referencia a un retiro de seguridad (safety recall) urgente emitido para su [Year] MITSUBISHI [Model] (Vehicle Identification Number [VIN number]). Si usted ya no es dueño de este vehículo, haga caso omiso de esta carta.

Un retiro de seguridad (safety recall) es emitido cuando una compañía de vehículos o el National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) determina que un vehículo o su equipamiento puede ser un riesgo de seguridad irracional o no cumplió con los Estándares Federales de Seguridad para Vehículos Automotores. Las compañías de vehículos tienen la obligación de reparar o reemplazar las partes involucradas en el retiro (recall).

Un retiro (recall) ha sido emitido para su vehículo porque está equipado con una(s) bolsa(s) de aire defectuosa(s) que puede explotar cuando esta(s) se active. Para garantizar su seguridad y la de sus pasajeros, por favor siga los siguientes pasos tan pronto le sea posible:

- 1. Ingrese a la información del retiro (recall) de su vehículo** – Visite www.NHTSA.gov/recalls o (vaya al sitio específico de la compañía de su vehículo) e ingrese los 17 dígitos del Numero de Identificación del Vehículo en la ventana de búsqueda de VIN para revisar la información del retiro (recall) del vehículo incluyendo instrucciones importantes sobre la reparación del mismo
- 2. Agende una cita para la reparación del retiro (recall)** – Contacte la compañía de su vehículo marcando 888-648-7820 o a su distribuidor MITSUBISHI local y pida una cita para la reparación del vehículo. La reparación del retiro (recall) no tendrá costo para usted.
- 3. Inscríbese para recibir alertas de retiros (recalls)** – Visite www.NHTSA.gov/alerts para suscribirse al Sistema de correo electrónico de notificación de retiros (recalls) del NHTSA para recibir alertas acerca de cualquier retiro de seguridad (safety recall) en el futuro que afecte su vehículo actual o cualquier otro vehículo de su propiedad.

Para más información acerca retiros de seguridad (safety recalls) visite la página en internet www.NHTSA.gov/recalls.

Gracias por su atención a este asunto de seguridad urgente.

OFICINA DE REPARACIONES AUTOMOTRICES



Mitsubishi Motors North America, Inc.
P.O. Box 1185
Fenton, MO 63026-1185

FIRST CLASS PRESORT
U.S. POSTAGE
PAID
ST. LOUIS, MO
PERMIT NO. 6

SAMPLE