

**\* \* TECHNICAL INFORMATION NOTICE \* \***

**DATE:** February 7, 2020  
**TO:** Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers  
**RE:** Ohio BMV Letterhead – Takata Recalls  
**TIN NO.** TIN-20-00-005

.....

**AFFECTED VEHICLES:** Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

**PURPOSE**

With permission from the Ohio Bureau of Motor Vehicles (BMV), on February 10, 2020, MMNA will mail letters to vehicle owners of certain Ohio registered 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. The notification letters will be printed using the Ohio BMV letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand. MMNA has ample inventory of Takata recall parts.

Thank you in advance for your immediate attention to this notice. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



**WHAT YOU NEED TO KNOW**

- ▶ Your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized MITSUBISHI dealership.
- ▶ Call 888-648-7820 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

**URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!**

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
 [YEAR] MITSUBISHI [MODEL]  
 [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

Dear [First Name]:

The Ohio Bureau of Motor Vehicles (BMV) is contacting you personally because your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The BMV has received information from MITSUBISHI that the [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from MITSUBISHI, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 888-648-7820** for more information or to schedule a **FREE** repair.

**IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER**

**What should you do?**

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit [www.mitsubishicars.com/recall](http://www.mitsubishicars.com/recall) or **CALL 888-648-7820** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.*



**ENTER YOUR VIN** 

MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) or [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

You and your family's safety on Ohio's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI dealership is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).

This notice is being provided and paid for by MITSUBISHI, in cooperation with the Ohio Bureau of Motor Vehicles. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the Ohio Bureau of Motor Vehicles is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of Ohio and the Ohio Bureau of Motor Vehicles to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to the 888-648-7820 and not to the Ohio Bureau of Motor Vehicles.



## LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de MITSUBISHI.
- ▶ Llame al 888-648-7820 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

## NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]

[XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a [First Name]:

La Oficina de Vehículos Motorizados de Ohio (OVM) le está contactando personalmente porque su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

“OVM” ha recibido información de MITSUBISHI que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de MITSUBISHI, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 888-648-7820** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

## SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

### ¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite [www.mitsubishicars.com/recall](http://www.mitsubishicars.com/recall) o llame al **888-648-7820** para saber dónde está su agencia MITSUBISHI más cercana.
- *Si cree que ya respondió a esta notificación*, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

La seguridad vial suya y de su familia en Ohio es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su agencia MITSUBISHI le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por MITSUBISHI, en cooperación con la Oficina de Vehículos Motorizados de Ohio. No se utilizó ningún dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, la Oficina de Vehículos Motorizados de Ohio está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Esta notificación no crea ninguna obligación para el Estado de Ohio ni para la Oficina de Vehículos Motorizados de Ohio en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto de seguridad ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de la información sobre este defecto de seguridad, deberá dirigirse al 888-648-7820 y no a la Oficina de Vehículos Motorizados de Ohio.



P.O. Box 1185  
Fenton, MO 63026-1185

FIRST CLASS PRSRT  
U.S. POSTAGE  
PAID  
ST. LOUIS, MO  
PERMIT NO. 6

NAME  
ADDRESS

SAMPLE