

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: August 9, 2019
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Virginia Department of Motor Vehicles Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-19-00-009

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the Virginia Department of Motor Vehicles, on August 12, 2019, MMNA will be mailing letters to owners, with Virginia addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a Virginia Department of Motor Vehicles letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.

[Date]

[NAME]
[ADDRESS]

[MAKE]
[YEAR]
[VIN NUMBER]

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED

The Virginia Department of Motor Vehicles is contacting you personally to inform you of an urgent request from MITSUBISHI concerning a safety issue affecting your vehicle noted above.

Based on information received from MITSUBISHI, your vehicle has been recalled for a safety defect in the airbag that **could result in death or serious injury** to you or your passengers. According to MITSUBISHI, you have not yet responded to this safety recall to have the necessary **FREE** recall repair made. If the airbags deploy, in some cases they may explode and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. **FREE** alternate transportation may be available if necessary to help minimize wait time and inconvenience.

What should you do?

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation if necessary.
- Visit mitsubishicars.com/recall or **call 1-888-648-7820** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- If you think you have already taken action on the urgent airbag safety recall, or you are not sure, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's vehicle information number (VIN) to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.

MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com. The VIN needed to confirm if a vehicle is affected may be found in the top left corner of the vehicle's dashboard through the windshield or on your vehicle registration card.

You and your family's safety on Virginia's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI dealership is unable to remedy the defect for **FREE** within a reasonable time frame, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY:1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

[Date]

[NAME]
[ADDRESS]

[MAKE]
[YEAR]
[VIN NUMBER]

NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

El Departamento de Vehículos Motorizados de Virginia le contacta personalmente sobre la notificación urgente de MITSUBISHI con respecto a un problema de seguridad de su vehículo, como se menciona arriba.

Según la información transmitida por MITSUBISHI, su vehículo tiene un defecto de seguridad en la bolsa de aire que **podría causarle la muerte o heridas graves** a usted o a sus pasajeros. Según MITSUBISHI, usted aún no ha respondido ante este aviso urgente para recibir la reparación **GRATIS** requerida. Si se desplegaran las bolsas de aire, en algunos casos explotarían lanzando fragmentos afilados de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros. La reparación que pudiera salvarles la vida es **GRATIS** y las piezas están disponibles ahora. Se ofrece un transporte alternativo **GRATIS** si es necesario para aminorar su tiempo de espera y cualquier inconveniente.

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite mitsubishicars.com/recall o llame al **1-888-648-7820** para saber dónde está su agencia MITSUBISHI más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsas de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com. El número de identificación del vehículo (VIN) necesario para confirmar si su vehículo está afectado lo podrá ver en la esquina superior izquierda del panel de control a través del parabrisas o en la tarjeta de matrícula de su vehículo.

La seguridad vial suya y de su familia en Virginia es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su agencia MITSUBISHI no puede arreglar el defecto de forma **GRATIS** y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.



Virginia Department of Motor Vehicles
PO Box 1185
Fenton, MO 63026-1185

Presorted
First Class Mail
U.S. Postage
PAID
Permit No. 6
St. Louis, MO

NAME
ADDRESS