

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: March 26, 2020
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: Nebraska DMV Letterhead – Takata Recalls
TIN NO. TIN-20-00-008

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE

With permission from the Nebraska Department of Motor Vehicles (DMV), on March 26, 2020, MMNA will be mailing letters to owners, with Nebraska addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a Nebraska DMV letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.



WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The safety recall repair is **FREE** at a MITSUBISHI authorized dealership.
- ▶ Call 888-648-7820 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VIN NUMBER]

Dear [NAME]:

You are being contacted because your [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The DMV has received the following information from Mitsubishi Motors North America, Inc. The [YEAR] [MODEL] that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [VIN NUMBER] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from MITSUBISHI, this vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call 888-648-7820** for more information or to schedule a **FREE** recall repair. **Please do not call the Nebraska Department of Motor Vehicles.**



What should you do?

- **Immediately** contact a local MITSUBISHI dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit <https://www.mitsubishicars.com/recall> or call **888-648-7820** to find your nearest MITSUBISHI dealership.
- *If you think you have already taken action on this safety recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter the vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for this vehicle.*



ENTER YOUR VIN

MITSUBISHI is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com. You and your family's safety on Nebraska's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that MITSUBISHI or your MITSUBISHI dealer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov. In cooperation with the Nebraska DMV, the cost of this letter was paid for by MITSUBISHI. Taxpayer dollars were not used.
Nothing contained in this notice is intended or should be construed in any manner as creating or establishing any liability relating to the subject matter contained herein upon the State of Nebraska and the Nebraska Department of Motor Vehicles. No duty nor authority regarding the subject matter contained herein have been delegated to the State of Nebraska and the Nebraska Department of Motor Vehicles. Due to the serious nature of this recall, the Nebraska Department of Motor Vehicles is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. Failure to provide notice to any individual or entity does not create or establish any liability upon the State of Nebraska and the Nebraska Department of Motor Vehicles. The manufacturer is fully responsible for this recall and any repairs. This notification does not create a duty upon the State of Nebraska and the Nebraska Department of Motor Vehicles to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to 888-648-7820 and not to the Nebraska Department of Motor Vehicles.

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en los concesionarios autorizados de MITSUBISHI.
- ▶ Llame al 888-648-7820 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:
[YEAR] MITSUBISHI [MODEL]
[VIN NUMBER] Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a [NAME]:

El "Departamento de Vehículos Motorizados" (DMV) le está contactando personalmente porque su [YEAR] MITSUBISHI [MODEL] tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

"DMV" ha recibido información de "Mitsubishi Motors North America, Inc." que el [YEAR] [MODEL] está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [VIN NUMBER] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de MITSUBISHI, su vehículo no ha sido reparado. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 888-648-7820** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**. **Por favor no llame a el Departamento de Vehículos Motorizados en Nebraska.**

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** un concesionario local de MITSUBISHI para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite <https://www.mitsubishicars.com/recall> o llame al **888-648-7820** para saber dónde está su concesionario MITSUBISHI más cercana.
- *Si cree que ya respondió a esta notificación*, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

MITSUBISHI es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsas de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com. La seguridad suya y de su familia en las carreteras de Nebraska es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que MITSUBISHI o su concesionario MITSUBISHI le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov. En cooperación con la Secretaría de Estado de Nebraska, el costo de esta carta fue pagado por MITSUBISHI. No se utilizaron los recursos/dólares de los contribuyentes. El contenido de este aviso no tiene la intención ni deberá interpretarse en modo alguno como una forma de crear o establecer cualquier responsabilidad legal para el Estado de Nebraska ni para el Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska en relación con el asunto referido en este documento. No se ha delegado ninguna responsabilidad ni autoridad en el Estado de Nebraska ni en el Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska con respecto al asunto referido en este documento. Debido a la seriedad de este defecto de seguridad, el Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska les brinda ayuda limitada mediante estos avisos a las personas afectadas por este problema. El hecho de no notificarle a cualquier individuo o entidad no creará ni establecerá ninguna responsabilidad legal para el Estado de Nebraska ni para el Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska. El fabricante es totalmente responsable de este defecto de seguridad y de cualquier reparación. Esta notificación no responsabiliza al Estado de Nebraska ni al Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska con tener que enviar avisos ni ofrecer reparación alguna en cuanto a este defecto, ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Para cualquier comunicación adicional sobre este aviso, incluido coordinar las reparaciones o verificar la información sobre defectos de seguridad, deberá llamar al 888-648-7820 y no al Departamento de Vehículos Motorizados de Nebraska.



Nebraska Department of Motor Vehicles

7914 W. Dodge Road #101

Omaha, NE 68114

FIRST CLASS PRSRT
U.S. POSTAGE
PAID
ST. LOUIS, MO
PERMIT NO. 6

NAME
ADDRESS

SAMPLE