



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD.

Primer aviso. Repuesto no disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 17V-683: Calentador de la válvula PCV**

Diciembre de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 1, Serie 3, Serie 5, Z4, Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X3 y SAV X5 de BMW, correspondientes a los años 2007 a 2011, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

Esta retirada se relaciona con un componente de motor conocido como el calentador de la válvula Positive Crankcase Ventilation (PCV, ventilación positiva del cárter). Es posible que el calentador de la válvula PCV no se haya fabricado según las especificaciones. Con el tiempo, podría deteriorarse y podría conducir a un sobrecalentamiento y la posibilidad de derretimiento. Esto podría provocar un incendio.

Si ve humo en el área cerca del compartimento del motor, o si siente olor a humo o a plástico quemado, es posible que su vehículo tenga este problema. Si esto sucede, deténgase cuidadosamente en un lugar seguro y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y trasladarse a un lugar seguro lejos del vehículo. No siga conduciendo el vehículo.

Llame al 911 en caso de emergencias o comuníquese con un centro BMW autorizado de inmediato para que se encarguen de llevar el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano para una inspección y, de ser necesario, lo reparen.

Si no hay ningún centro autorizado de BMW disponible, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4BMW (1-800-332-4669). Tenga en cuenta que, si ya no tiene más cobertura en la carretera, puede que deba pagar el servicio de remolque por adelantado. Sin embargo, BMW le reembolsará el costo del servicio de remolque después de validar la reclamación de reparación por retirada.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Inspeccionará el calentador de la válvula PCV e instalará un nuevo repuesto. Si es necesario, reemplazará componentes adicionales según se determine al momento de la reparación. Esta reparación gratuita llevará aproximadamente tres horas. Puede solicitar un transporte alternativo desde el centro de BMW de su localidad mientras se lleva a cabo la reparación.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com