



IMPORTANT SAFETY RECALL – Initial Notice – Remedy Unavailable

This notice applies to your vehicle, Recall Campaign No. 17V-683: PCV Valve Heater

December 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007 – 2011 BMW 1 Series, 3 Series, 5 Series, Z4, X3 SAV, and X5 SAV vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

1



Why are we contacting you?

At the present time, we are not ready to perform this recall on your vehicle. We will notify you with a follow-up letter as soon as we can perform this recall.

What could happen?

This recall involves an engine component known as the Positive Crankcase Ventilation (PCV) valve heater. The PCV valve heater may not have been produced to specifications. Over time it could deteriorate and could lead to overheating and the possibility of melting. This could lead to a fire.

If you see smoke from the area near the engine compartment, or if you smell smoke or a plastic burning odor, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, carefully pull over to a safe location and shut off the engine. All occupants should exit the vehicle and move to a safe location away from the vehicle. Do not continue to drive the vehicle.

Dial 911 in the event of an emergency or contact an authorized BMW center immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center for inspection and, if necessary, repair.

If an authorized BMW center is not available, then contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4BMW (800-332-4269). Please note that if you no longer have roadside coverage, you may be required to pay in advance for the towing service. However, BMW will reimburse you for the towing service after validation of the recall repair claim.

If you are not the only driver of the vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The PCV valve heater will be inspected and a new part will be installed. Additional components will be replaced, if necessary, as determined at the time of repair. This free repair will take approximately three hours. You may request alternate transportation from your BMW center while the repair is taking place.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
[CustomerRelations@
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD.

Primer aviso. Repuesto no disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 17V-683: Calentador de la válvula PCV**

Diciembre de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la Serie 1, Serie 3, Serie 5, Z4, Sports Activity Vehicles (SAV, vehículos de la serie deportiva) X3 y SAV X5 de BMW, correspondientes a los años 2007 a 2011, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento, no estamos listos para realizar esta retirada de su vehículo. Le informaremos mediante una carta de seguimiento tan pronto como podamos realizar esta retirada.

¿Qué podría pasar?

Esta retirada se relaciona con un componente de motor conocido como el calentador de la válvula Positive Crankcase Ventilation (PCV, ventilación positiva del cárter). Es posible que el calentador de la válvula PCV no se haya fabricado según las especificaciones. Con el tiempo, podría deteriorarse y podría conducir a un sobrecalentamiento y la posibilidad de derretimiento. Esto podría provocar un incendio.

Si ve humo en el área cerca del compartimento del motor, o si siente olor a humo o a plástico quemado, es posible que su vehículo tenga este problema. Si esto sucede, deténgase cuidadosamente en un lugar seguro y apague el motor. Todos los ocupantes deben salir del vehículo y trasladarse a un lugar seguro lejos del vehículo. No siga conduciendo el vehículo.

Llame al 911 en caso de emergencias o comuníquese con un centro BMW autorizado de inmediato para que se encarguen de llevar el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano para una inspección y, de ser necesario, lo reparen.

Si no hay ningún centro autorizado de BMW disponible, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4BMW (1-800-332-4669). Tenga en cuenta que, si ya no tiene más cobertura en la carretera, puede que deba pagar el servicio de remolque por adelantado. Sin embargo, BMW le reembolsará el costo del servicio de remolque después de validar la reclamación de reparación por retirada.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Inspeccionará el calentador de la válvula PCV e instalará un nuevo repuesto. Si es necesario, reemplazará componentes adicionales según se determine al momento de la reparación. Esta reparación gratuita llevará aproximadamente tres horas. Puede solicitar un transporte alternativo desde el centro de BMW de su localidad mientras se lleva a cabo la reparación.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente