

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V675

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 70G6 – Door Speaker Trim

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2018 model year Audi A4 and allroad vehicles, and in certain 2018 model year A5 Sportback vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Recall Description: The aluminum trim on the front and rear door speaker covers can come loose. Loosened trim may bend away from the speaker cover and could expose sharp edges. Injury (such as a cut or puncture) could occur if someone came into contact with one of these sharp edges.

Your Audi dealer will replace the trim on the affected door speakers free of charge beginning sometime in late February 2018. We will send you another letter when replacement parts are available.

In the interim, if you have any concerns about the aluminum door speaker trim coming loose or if it has come loose, please make an appointment with your authorized Audi dealer. For your safety, do **NOT** attempt trim removal on your own.

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo:<VIN>

NHTSA: 17V675

¡IMPORTANTE!

Información urgente acerca de la campaña de llamada a revisión
70G6 – marco de la bocina de la puerta

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A4 y allroad modelos 2017 y 2018 y en determinados vehículos A5 Sportback modelo 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción de la campaña de llamada a revisión: Se puede soltar el marco de aluminio ubicado en las tapas de la bocina de la puerta delantera y trasera. El marco suelto se puede doblar hacia afuera y exponer bordes filosos. Podría ocurrir una lesión (como un corte o punción) si alguien toca uno de esos bordes filosos.

Su concesionario Audi sustituirá el marco en las bocinas de la puerta afectadas sin ningún costo a partir de finales de febrero de 2018. Le enviaremos otra carta cuando los repuestos estén disponibles.

Mientras tanto, si tiene inquietudes con respecto al desprendimiento del marco de aluminio de la bocina de la puerta o si este ya se soltó, programe una cita con su concesionario Audi autorizado. Por su seguridad, **NO** intente retirar el marco por su cuenta.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/revisión, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/revisión) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.