

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V622

**IMPORTANT!**

**Information about Safety Recall 80C5 – Auxiliary Heater**

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2016 model year Audi A4 sedan, allroad, Audi Q5, A5 Coupe, and A5 Cabriolet vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.**

**We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.**

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**Recall Description:** The electrical connector of the auxiliary heater is susceptible to contact corrosion, which may cause the auxiliary heater to fail and/or cause the wires to overheat and melt. Melting wires may lead to an open circuit, but can also lead to overheating which can result in a fire.

**Precautions You Should Take:** Owners are advised to immediately use the Multi Media Interface (MMI) in the vehicle to turn off the supplemental heater (auxiliary heater). Instructions on how to do this are included with this letter. If you would prefer to have your authorized Audi dealer do this for you, please schedule an appointment. Disabling the auxiliary heater using the MMI should take just a few minutes and will be done free of charge.

If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

## IMPORTANT SAFETY RECALL



### Audi Safety Recall 80C5 - How to Turn Off the Supplemental Heater (Auxiliary Heater)

#### IMPORTANT!

- Because vehicle settings are key-specific, the steps to turn off the supplemental heater (auxiliary heater) must be completed for ALL keys assigned to your vehicle.
- Performing a "factory reset" may turn the auxiliary heater feature back on.
- Please keep this with your owner's manual for future reference.

#### Vehicles with Navigation

- From the MMI Control Panel, press the "CAR" button **OR** press the "Menu" button and rotate the control knob and select "Car" by depressing the control knob.
  - Note: The steps to reach this screen may vary depending on the vehicle.
- From the MMI Control Panel, select "Car systems" by pressing the lower left selection button on the console.
- Rotate the control knob and select "A/C" by depressing the control knob.
- Rotate the control knob and select "Suppl. Heater" by depressing the control knob.
- A dropdown menu will appear. Rotate the control knob and select "Off" by depressing the control knob.
- The auxiliary heater is now OFF and should stay off after the next key cycle.
- Repeat for each additional key assigned to the vehicle.

#### Vehicles without Navigation (Concert Series Radio Systems)

- From the MMI Control Panel, press the "CAR" button.
- Select "A/C" by pressing the lower right selection button on the MMI Control Panel.
- Rotate the control knob and select "Suppl. Heater" by depressing the control knob.
  - Note: Depending on the Climate Control system, the only selection available could be just the "Suppl. Heater".
- A dropdown menu will appear. Rotate the control knob and select "Off" by depressing the control knob.
- The auxiliary heater is now OFF and should stay off after the next key cycle.
- Repeat for each additional key assigned to the vehicle.

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>  
<NOMBRE DEL CLIENTE>  
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>  
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**El presente aviso afecta a su vehículo <NIV>**

**NHTSA: 17V622**

### ¡IMPORTANTE!

#### Información acerca de la campaña de llamada a revisión 80C5: Radiador auxiliar

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi detectó un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en algunos vehículos Audi A4 sedán, todoterreno, Audi Q5, A5 Coupe y A5 Cabriolet modelos 2013 a 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.**

**Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.**

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**Descripción de la campaña de llamada a revisión:** El cable eléctrico del radiador auxiliar está expuesto a la corrosión por contacto, lo que podría hacer que el radiador falle o que los cables se sobrecalienten y se derritan. Si los cables se derriten, los circuitos podrían quedar abiertos, pero también podría producirse sobrecalentamiento y un incendio.

**Precauciones que debe tomar:** Se recomienda a los propietarios que usen la interfaz de multimedia (MMI) del vehículo para apagar el radiador complementario (auxiliar). Con esta carta, se incluyen instrucciones acerca de cómo utilizar esta interfaz. Si prefiere que su concesionario Audi autorizado lo haga por usted, programe una cita. La inhabilitación del radiador auxiliar utilizando la MMI solo llevará unos minutos y se realizará de forma gratuita.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/revisión, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/revisión) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aun así no queda satisfecho, puede presentar una queja a: Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o llame a la Línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visite <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este problema pudiera causarle; sin embargo, realizamos esto para garantizar su seguridad y su satisfacción permanente con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del consumidor de Audi

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.*

## CAMPAÑA IMPORTANTE DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### Campaña de llamada a revisión de Audi 80C5: Cómo apagar el radiador complementario (auxiliar)

#### ¡IMPORTANTE!

- Dado que las configuraciones del vehículo son específicas de cada llave, deben completarse los pasos para apagar el radiador complementario (auxiliar) con CADA UNA de las llaves asignadas a su vehículo.
- Si realiza un “reinicio de fábrica”, podría volver a encender el radiador auxiliar.
- Conserve esta carta con el manual del propietario para consultarlos en el futuro

#### Vehículos con sistema de navegación

- En el panel de control de la MMI, presione el botón “CAR” (VEHÍCULO) **O BIEN** presione el botón “Menu” (Menú), gire la perilla de control y seleccione “Car” (Vehículo) soltando la perilla de control.
  - Nota: Los pasos para llegar a esta pantalla pueden variar en función del vehículo.
- En el panel de control de la MMI, seleccione “Car systems” (Sistemas del vehículo) presionando el botón de selección ubicado en el extremo inferior izquierdo de la consola.
- Gire la perilla de control y seleccione “A/C” soltando la perilla de control.
- Gire la perilla de control y seleccione “Suppl. Heater” (Radiador complementario) soltando la perilla de control.
- Se abrirá un menú desplegable. Gire la perilla de control y seleccione “Off” (Apagar) soltando la perilla de control.
- El radiador auxiliar ahora está APAGADO y debería permanecer apagado al girar la llave de encendido.
- Repita estos pasos con cada una de las llaves adicionales asignadas al vehículo.

#### Vehículos sin navegación (sistemas de radio Concert Series)

- En el panel de control de la MMI, presione el botón “CAR” (VEHÍCULO).
- Seleccione “A/C” presionando el botón de selección ubicado en el extremo inferior derecho del panel de control de la MMI.
- Gire la perilla de control y seleccione “Suppl. Heater” (Radiador complementario) soltando la perilla de control.
  - Nota: Dependiendo del sistema de climatización, es posible que la única opción disponible sea “Suppl. Heater” (Radiador complementario).
- Se abrirá un menú desplegable. Gire la perilla de control y seleccione “Off” (Apagar) soltando la perilla de control.
- El radiador auxiliar ahora está APAGADO y debería permanecer apagado al girar la llave de encendido.
- Repita estos pasos con cada una de las llaves adicionales asignadas al vehículo.