

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 17V583

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 20Ai – Fuel Filter Flange

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. In the interim, if you smell fuel in the vehicle, make an appointment with your authorized Volkswagen dealer to have the vehicle inspected without delay.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004-2007 model year Volkswagen Touareg vehicles equipped with a gasoline engine. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: Cracks may form in the vehicle's gasoline fuel filter flange, allowing fuel to seep out. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, could lead to a fire causing injury and/or damage to property.

Precautions You Should Take: If you smell fuel in the vehicle, make an appointment with your authorized Volkswagen dealer to have the vehicle inspected without delay.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the *Look Up Recalls* link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

EST by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

NHTSA: 17V583

¡IMPORTANTE!

Información acerca del retiro del mercado por motivos de seguridad 20Ai:
Brida del filtro de combustible

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. No obstante, si detecta olor a combustible en el vehículo, programe una cita con su concesionario Volkswagen autorizado para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Touareg, modelos 2004-2007, equipados con motores de gasolina. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por este retiro. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción del retiro: Se pueden formar grietas en la brida del filtro de combustible de determinados vehículos, lo que provoca la pérdida de gasolina. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición y originar daños y perjuicios a su propiedad.

Precauciones que debe tomar: Si detecta olor a combustible en el vehículo, programe una cita con su concesionario Volkswagen autorizado para que su vehículo sea revisado cuanto antes

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, haga clic en el vínculo *Búsqueda de retiros del mercado* en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Búsqueda de retiros del mercado/campañas de servicio.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con el Centro de ATENCIÓN al Cliente, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), por teléfono al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contact us" (Contacto) <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.