RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Mr.

November 16, 2017

Este aviso se aplica a su vehículo: WP1AA29P
Número de retiro de NHTSA: 17V-576

Asunto: Retiro de Seguridad de Porsche AH10 – Reemplazo de la brida del filtro de la bomba de combustible

2004-2006 Cayenne
2003-2006 Cayenne S
2003-2006 Cayenne Turbo

Estimado Mr.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de los modelos 2004-2006 Cayenne, 2003-2006 Cayenne S y 2003-2006 Cayenne Turbo. Después de un período de uso extendido, pueden aparecer pequeñas fisuras en la brida del filtro de la bomba de combustible de los vehículos afectados. La exposición externa del paso del tiempo junto con la oxidación reducen el componente de resistencia sobre la vida útil prolongada del vehículo. Además, los componentes de combustible se introducen en la brida del filtro de combustible bajo presión desde el interior y causan tensión dentro del componente. Porsche cree que la combinación de ambos puede, con el tiempo, provocar la formación de pequeñas fisuras, permitiendo que se filtre el combustible de la brida del filtro de combustible. La filtración de combustible en presencia de una fuente de ignición puede provocar un riesgo de incendio. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

Después de un período de uso extendido, pueden aparecer pequeñas fisuras en la brida del filtro de la bomba de combustible de los vehículos afectados. La exposición externa del paso del tiempo junto con la oxidación reducen el componente de resistencia sobre la vida útil prolongada del vehículo.

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y los componentes afectados serán sustituidos sin cargo. Como prioridad, actualmente se están fabricando las piezas de reemplazo requeridas para reparar su vehículo. Desafortunadamente, en este momento, las piezas no están disponibles. Le garantizamos que lo mantendremos a usted y a su distribuidor autorizado de Porsche al corriente de la disponibilidad de las piezas necesarias para que las reparaciones puedan programarse lo antes posible.

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para usted. Tenga en cuenta que si, después de que le hayamos notificado que hay piezas de reemplazo disponibles para su vehículo, necesita asistencia para programar una cita a fin de que se realice este retiro, llame o escriba a:

Porsche Cars North America, Inc.
Attn: Customer Commitment Department
One Porsche Drive
Atlanta, GA 30354
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, S.E.
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite http://www.safercar.gov.

Le pedimos disculpas por el inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,

Glenn Garde
Vicepresidente, Posventas

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.