

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 17V509

**IMPORTANT!**

Information about Safety Recall 20AE – Fuel Pump Control Module

**THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE.** We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2006-2010 model year Volkswagen Passat/Passat Wagon and 2009-2016 model year Volkswagen CC vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

**Recall Description:** On certain vehicles, there could be an interruption in electrical power to the fuel pump control module. This could result in the fuel pump running continuously, resulting in a drained battery and/or a no start condition, or cause a loss of motive power while the vehicle is in motion, which could increase the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the *Look Up Recalls* link at [www.vw.com](http://www.vw.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

*If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.*

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>**

**NHTSA: 17V509**

### ¡IMPORTANTE!

Información acerca del retiro del mercado por motivos de seguridad  
20AE - Módulo de control de la bomba de combustible

**ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE.** Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo.

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Passat/Passat Wagon modelos 2006-2010 y Volkswagen CC modelos 2009-2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por este retiro. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

**Descripción del retiro:** En algunos vehículos, podría producirse una interrupción del suministro eléctrico al módulo de control de la bomba de combustible. Esto puede hacer que la bomba de combustible funcione en forma continua, lo que haría que la batería se agote o que el auto no arranque, u ocasionar la pérdida de potencia de movimiento del vehículo, lo que aumentaría el riesgo de accidentes y podría provocar lesiones o daños al vehículo.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta o cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, haga clic en el vínculo Búsqueda de retiros del mercado en [www.vw.com](http://www.vw.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Búsqueda de retiros del mercado/campañas de servicio.

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con el Centro de ATENCIÓN al Cliente, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió la dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta de Respuesta del propietario prepaga adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.*

20AE USA\_INT

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), por teléfono al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contact us" (Contacto) <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o bien visitar el sitio <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Defensa del Consumidor de Volkswagen

*Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió la dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta de Respuesta del propietario prepaga adjunta y enviárnosla por correo para que podamos actualizar los registros.*

20AE USA\_INT