

## RETIRO DE SEGURIDAD IM-

Mr.

July 31, 2017

**Este aviso se aplica a su vehículo: WP1AC7**  
**Número de retiro de NHTSA: 17V-368**

**Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AH08 - Sustitución de tornillos de sujeción para controladores del árbol de levas)**

**2011 Cayenne S**  
**2011 Cayenne Turbo**  
**2011-2012 Panamera**  
**2011-2012 Panamera 4**  
**2010-2012 Panamera 4S**  
**2010-2012 Panamera S**  
**2010-2012 Panamera Turbo**

Estimado Mr

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo y año 2011 Cayenne S, 2011 Cayenne Turbo, 2011 - 2012 Panamera, 2011 - 2012 Panamera 4, 2011 - 2012 Panamera 4S, 2010 - 2012 Panamera S y 2010 - 2012 Panamera Turbo. Los vehículos afectados tienen controladores del árbol de levas que pueden desprenderse dentro del motor. Si el controlador del árbol de levas falla, esto activará la luz de revisión del motor y provocará ruidos audibles del motor y vibraciones perceptibles. Además, hay una posibilidad de que el motor se pare mientras conduce. Un motor parado puede aumentar el riesgo de accidente vehicular. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

Las conexiones roscadas de los tornillos de sujeción para los controladores del árbol de levas pueden tensarse a tal punto que la función del controlador del árbol de levas no se puede garantizar durante la vida útil del vehículo.

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y los componentes afectados serán sustituidos sin cargo. Como prioridad, actualmente se están fabricando las piezas de reemplazo requeridas para reparar su vehículo. Desafortunadamente, en este momento, las piezas no están disponibles. Le garantizamos que lo mantendremos a usted y a su distribuidor autorizado de Porsche al corriente de la disponibilidad de las piezas necesarias para que las reparaciones puedan programarse lo antes posible.

Mientras tanto, puede continuar conduciendo su Porsche Cayenne o Panamera. No obstante, si usted observa una luz de revisión del motor activada junto con ruidos del motor y vibraciones perceptibles, o el vehículo se para, le pedimos que se comunique con el distribuidor de Porsche más cercano lo más rápido posible para programar una cita de reparación y coordinar de antemano un vehículo Porsche en calidad de préstamo en caso de que necesite un transporte alternativo durante el período de reparación. Porsche Cars North America coordinará el transporte de su vehículo al centro de reparación autorizado.

800039772-1

El retiro se llevará a cabo sin gasto alguno para usted. Si ha pagado anteriormente las reparaciones relacionadas con la condición descrita en esta carta, se proporcionará un formulario que explique cómo solicitar el reembolso. Estaremos encantados de revisar su solicitud de reembolso.

Tenga en cuenta que si, al recibir las piezas de reemplazo para su vehículo, su distribuidor autorizado de Porsche no realiza, o no puede realizar, este trabajo de forma gratuita y dentro de un plazo razonable, usted puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.  
Attn: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite:

<http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando esta medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Tim Quinn  
Vicepresidente, Servicio post-venta

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.