

## RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Dra.

Gurabo PR 00778

May 18, 2017

**Este aviso se aplica a su vehículo: ...**  
**Número de retiro de NHTSA: 17V133**

**Asunto: Retiro de seguridad de Porsche AH02 – Reemplazo del sistema de detección de ocupantes del asiento delantero del pasajero**

**Macan S 2015 - 2016**  
**Macan Turbo 2015 - 2016**  
**2017 Macan GTS**

Estimado Dra.

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tránsito y Seguridad Vial. Porsche ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos de modelo Macan S y Macan Turbo año 2015 – 2016 y Macan GTS año 2017. El tapete sensor del sistema de detección de ocupación podría fallar, lo que generaría una posible falla para detectar la presencia de un pasajero delantero. Como resultado, el airbag del pasajero delantero podría no activarse en caso de un choque y, por lo tanto, no cumpliría con la Norma Federal de Seguridad Automotriz (Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS) N.º 208, "Protección de ocupantes contra choques". En caso de fallas en el tapete de detección de ocupantes, la luz de advertencia del airbag y la luz del "Airbag de pasajero ON/OFF" mostrarán el estado del airbag para alertar a los ocupantes. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo afectado por esta medida.

Los tapetes sensores del sistema de detección de ocupantes, ubicados en el cojín del asiento del pasajero delantero, contienen una tela conductora que podría quebrarse. Si el conductor o el pasajero delantero no observan la advertencia de activación de airbag o las luces de "Airbag de pasajero ON/OFF", y ese individuo no se sienta en un lugar diferente ni sale del vehículo, el beneficio de protección del sistema de airbag delantero no estará disponible para el pasajero en caso de un accidente.

Porsche está llevando a cabo un retiro de seguridad y los componentes afectados serán sustituidos sin cargo. Como prioridad, actualmente se están fabricando las piezas de reemplazo requeridas para reparar su vehículo. Desafortunadamente, en este momento, las piezas no están disponibles y resulta imposible predecir exactamente cuándo podrá repararse su vehículo particular. Le garantizamos que lo mantendremos a usted y a su distribuidor autorizado de Porsche al corriente de la disponibilidad de las piezas necesarias para que las reparaciones puedan programarse lo antes posible.

Mientras tanto, puede continuar conduciendo su Porsche Macan. Sin embargo, si usted observa que la luz de "Airbag de pasajero OFF" está iluminada cuando el asiento del pasajero está ocupado, o si observa que la luz de "Airbag de pasajero ON" está iluminada mientras el asiento está ocupado con un niño en un asiento para niños, no utilice el vehículo cuando haya pasajeros en el asiento delantero y contáctese con su distribuidor Porsche más cercano. Porsche Cars North America coordinará el transporte de su vehículo Macan al centro de reparación autorizado más cercano y, si lo solicita, el transporte alternativo para usted.

Tenga en cuenta que si, al recibir las piezas de reemplazo para su vehículo Macan, su distribuidor autorizado de Porsche no realiza, o no puede realizar, este trabajo de forma gratuita y dentro de un plazo razonable, usted puede llamar o escribir a:

Porsche Cars North America, Inc.  
Attn: Customer Commitment Department  
One Porsche Drive  
Atlanta, GA 30354  
1-800-PORSCHE

Si usted sigue sin estar satisfecho, puede presentar una queja a:

National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, S.E.  
Washington, D.C. 20590

o llame a la Línea directa de seguridad vial al número gratuito 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por el inconveniente que este asunto pueda causarle. Sin embargo, estamos tomando medida para garantizar su seguridad y la satisfacción continua con su vehículo.

Muy atentamente,



Tim Quinn  
Vicepresidente, Posventas

PORSCHE CARS NORTH AMERICA, INC.