

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Initial Notice – **Remedy Unavailable**

This notice applies to your vehicle,

Recall Campaign No. 17V-067: Rear Driveshaft Constant Velocity Joint

April 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2011-2012 BMW 1 Series, 3 Series, 5 Series, 5 Series Gran Turismo, 7 Series, and Z4 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

At the present time, we do not have parts available. We will notify you with another letter as soon as we can complete this recall on your vehicle.

What could happen?

This safety recall involves the constant velocity (CV) joint which transfers power between the transmission and the rear driveshaft. The CV joint may not have been produced with sufficient strength. Over time, the CV joint could break, which would result in a loss of propulsion, increasing the risk of a crash. If you notice an unusual noise and/or vibration from the underside of the vehicle, your vehicle may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Please contact an authorized BMW center to have your vehicle inspected and, if necessary, repaired.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The production date of the CV joint will be checked and, if necessary, the CV joint will be replaced **free of charge**, and will take approximately three hours.

What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com. **For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0003581
0000001

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD. Primer aviso.****Repuesto disponible****Este aviso se aplica a su vehículo,****Campaña de retirada n.º 17V-067: Junta de velocidad constante del eje de transmisión trasero**

Abril de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 1, serie 3, serie 5, serie 5 Gran Turismo, serie 7 y Z4 de BMW correspondientes a los años 2011 y 2012 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

En este momento no tenemos piezas disponibles. Le informaremos mediante otra carta tan pronto como podamos realizar esta retirada en su vehículo.

¿Qué podría pasar?

Esta retirada por motivos de seguridad se relaciona con la junta de velocidad constante (VC) que transfiere potencia entre la transmisión y el eje de transmisión trasero. Es posible que la junta no se haya fabricado con la resistencia suficiente. Con el tiempo, la junta de VC podría romperse, lo cual generaría la pérdida de la propulsión e incrementaría el riesgo de choque. Si observa una vibración o ruido inusual proveniente de la parte inferior del vehículo, es posible que su vehículo esté evidenciando este problema. Si esto sucede, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Comuníquese con un centro BMW autorizado para que inspeccionen su vehículo y, de ser necesario, lo reparen.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se comprobará la fecha de producción de la junta de VC y, de ser necesario, se reemplazará **sin cargo**. Se demorará aproximadamente tres horas.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com. **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Tenga la certeza de que su seguridad es importante para nosotros y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English translation on back side
Traducción en inglés el lado inverso