



## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, **SAJWA0HB0CLS45799**



March 02, 2017

### Safety Recall J070: Takata Passenger Airbags

Vehicle Affected: Jaguar XF  
Model Year: 2009; 2012

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) Recall Number: 17V-027

#### Dear Jaguar XF Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Jaguar has determined that a defect relating to motor vehicle safety exists in certain 2009 and 2012 model year Jaguar XF vehicles.

Your vehicle is included in this Recall action.

#### What is the concern?

Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may rupture and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing rupture could result in metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

#### What will Jaguar and your authorized Jaguar Retailer do?

Jaguar is carrying out a recall of certain Jaguar XF vehicles within the model years mentioned above. **However, we currently do not have stock of the necessary components to repair your vehicle. Parts are expected to be available by 30 September 2017.**

**When the components become available, you will be notified by a second mailing and instructed to take your vehicle to an authorized Jaguar retailer who will replace the front passenger airbag module.**

There will be no charge for this repair.

#### What should you do?

When you receive a follow-up notice, please contact your authorized Jaguar retailer to schedule an appointment to have Safety Recall 'J070' completed on your vehicle. In the meantime, if you have any questions or concerns, please use the contact information further below.

#### How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers. It is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

**Attention Leasing Agencies:** Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days.

**Moved or no longer own this Jaguar vehicle?**

If you are no longer the owner of this vehicle, Jaguar would greatly appreciate the name and address of the new owner, using the information Change Form enclosed.

**What should you do if you have further questions?**

Should you have any questions regarding this Safety Recall or need assistance in locating the nearest authorized Jaguar retailer, please contact the Jaguar Customer Relationship Centre at 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Option 9, Option 2, and one of our representatives will be happy to assist you.

You may also contact us by email using the following address: [jagweb1@jaguarlandrover.com](mailto:jagweb1@jaguarlandrover.com). Please include your full name, address and the VIN of your vehicle in your email.

**If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:**

Jaguar Land Rover North America, LLC  
ATTN: Customer Relationship Center  
555 MacArthur Boulevard  
Mahwah, NJ 07430

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time, without charge, or have any additional questions regarding this Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Jaguar appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Jaguar, in cooperation with your authorized Jaguar retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program.

Sincerely,



Peter Pochapsky  
Customer Relationship Centre Manager



## IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, SAJWA0HB0CLS45799



02 de marzo de 2017

Llamado a reparación por motivos de seguridad J070:: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF

Año del modelo: 2009-2012

Número de llamado a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 17V-027

Estimado propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar identificó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2009 y 2012.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este Llamado a reparación.

### ¿En qué consiste el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría romperse, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la ruptura de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

### ¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar autorizado?

Jaguar está efectuando un llamado a reparación de ciertos vehículos Jaguar XF para los años de los modelos mencionados anteriormente. **Sin embargo, en estos momentos no tenemos en inventario los componentes necesarios para reparar su vehículo. Se anticipa que los componentes estarán disponibles para el 30 de septiembre de 2017.**

**Cuando los componentes se encuentren disponibles, se le enviará una segunda notificación y se le darán instrucciones para que lleve su vehículo a un concesionario Jaguar autorizado, el que reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero.**

Esta reparación es sin costo alguno.

### ¿Qué debe hacer usted?

Cuando reciba la notificación de seguimiento, póngase en contacto con su concesionario Jaguar autorizado para programar una cita para que se realice la reparación incluida en el Llamado a Reparación por Razones de Seguridad 'J070'. Mientras tanto, si tiene alguna pregunta o consulta, comuníquese usando la información de contacto siguiente.

### ¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes. Se anticipa que llevará aproximadamente dos (2) horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

**Atención Agencias de Arrendamiento:** Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

**¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Jaguar?**

Si usted ya no es el/la propietario/a de este vehículo, Jaguar le estará muy agradecido si puede enviar el nombre y la dirección del nuevo propietario/a, usando el Formato de Cambio de Información adjunto.

**¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?**

Ante cualquier pregunta relativa con esta Urgente Llamado a Reparación de Seguridad o si necesita asistencia en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirán con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: **[jagweb1@jaguarlandrover.com](mailto:jagweb1@jaguarlandrover.com)**.

Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

**En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor use la siguiente dirección:**

Jaguar Land Rover North America, LLC  
ATTN: Customer Relationship Center  
555 MacArthur Boulevard  
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a este Llamado a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web **<http://www.safercar.gov>** para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Jaguar y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, conjuntamente con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky  
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente