



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, **SAJXXXXXXXXXXXXXX**

02 de marzo de 2017

Llamado a reparación por motivos de seguridad J070:: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF

Año del modelo: 2009-2012

Número de llamado a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 17V-027

Estimado propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar identificó que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2009 y 2012.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este Llamado a reparación.

¿En qué consiste el problema?

Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría romperse, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la ruptura de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar autorizado?

Jaguar está efectuando un llamado a reparación de ciertos vehículos Jaguar XF para los años de los modelos mencionados anteriormente. **Sin embargo, en estos momentos no tenemos en inventario los componentes necesarios para reparar su vehículo. Se anticipa que los componentes estarán disponibles para el 30 de septiembre de 2017.**

Cuando los componentes se encuentren disponibles, se le enviará una segunda notificación y se le darán instrucciones para que lleve su vehículo a un concesionario Jaguar autorizado, el que reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero.

Esta reparación es sin costo alguno.

¿Qué debe hacer usted?

Cuando reciba la notificación de seguimiento, póngase en contacto con su concesionario Jaguar autorizado para programar una cita para que se realice la reparación incluida en el Llamado a Reparación por Razones de Seguridad 'J070'. Mientras tanto, si tiene alguna pregunta o consulta, comuníquese usando la información de contacto siguiente.

¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes. Se anticipa que llevará aproximadamente dos (2) horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

Jaguar Land Rover North America, LLC
555 MacArthur Boulevard, Mahwah, NJ 07430 Tel: 201.818.8500

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un vehículo Jaguar?

Si usted ya no es el/la propietario/a de este vehículo, Jaguar le estará muy agradecido si puede enviar el nombre y la dirección del nuevo propietario/a, usando el Formato de Cambio de Información adjunto.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa con esta Urgente Llamado a Reparación de Seguridad o si necesita asistencia en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirán con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: **jagweb1@jaguarlandrover.com**.

Por favor incluya su nombre completo, su dirección y el Número de Identificación del Vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor use la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a este Llamado a Reparación por Razones de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web **<http://www.safercar.gov>** para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Jaguar y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, conjuntamente con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente