



Brembo Front Brake Master Cylinder

Scrambler Café Racer MY 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak MY 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak MY 2018; Monster 1200 S MY 2015 – 2018; Monster 1200 R MY 2016 – 2018; XDiavel S MY 2016 – 2018; Panigale R MY 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S MY 2015 – 2017; 1299 Superleggera MY 2017; 1299 Panigale S Anniversario MY 2017; 1299 Panigale R Final Edition MY 2018

Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-001

IMPORTANT SAFETY RECALL - SECOND NOTICE

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]
Date: 11/30/2023

1**1**1*****SINGLE-PIECE 48233



Subject:

- Ducati Motorcycle: Ducati Motorcycle: Model Year 2014 1199 Superleggera
- Model Year 2017-2018 Scrambler Café Racer
- Model Year 2015-2017 Multistrada 1200 S/Pikes Peak
- Model Year 2018 Multistrada 1260 S/Pikes Peak
- Model Year 2015-2018 Monster 1200 S/R
- Model Year 2016-2018 XDiavel S
- Model Year 2015-2017 Panigale R
- Model Year 2015-2017 1299 Panigale STD/S/ S Anniversario
- Model Year 2017 1299 Superleggera
- Model Year 2018 1299 Panigale R Final Edition

NHTSA Campaign I.D. Number: 17V-812

Dealer Bulletin: SRV-RCL-18-001

This is a follow-up to a notice that was sent to you in January of 2018 in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in the above listed model year 2015-2018 motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing quality testing on the motorcycles as manufactured, as well as analysis of field reports, has identified a safety issue affecting certain Model Year 2015-2018 motorcycles. Ducati has determined that on certain motorcycles, a crack within the polyphenylene sulphide (PPS) piston of the front brake master cylinder

Ducati North America
www.ducati.com

1292 Reamwood Ave.
Sunnyvale CA, 94089
Tel +1 650 933 9899



Cilindro maestro del freno delantero

Scrambler Café Racer Modelo del año 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak Modelo del año 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak Modelo del año 2018; Monster 1200 S Modelo del año 2015 – 2018; Monster 1200 R Modelo del año 2016 – 2018; XDiavel S Modelo del año 2016 – 2018; Panigale R Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Superleggera Modelo del año 2017; 1299 Panigale S Anniversario Modelo del año 2017; 1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-001

RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: SEGUNDO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Date: 11/30/2023



NIV: [REDACTED]

Asunto:

Motocicleta Ducati:	Scrambler Café Racer	Modelo del año 2017 – 2018
	Multistrada 1200 S/Pikes Peak	Modelo del año 2015 – 2017
	Multistrada 1260 S/Pikes Peak	Modelo del año 2018
	Monster 1200 S	Modelo del año 2015 – 2018
	Monster 1200 R	Modelo del año 2016 – 2018
	XDiavel S	Modelo del año 2016 – 2018
	Panigale R	Modelo del año 2015 – 2017
	1299 Panigale STD/S	Modelo del año 2015 – 2017
	1299 Superleggera	Modelo del año 2017
	1299 Panigale S Anniversario	Modelo del año 2017
	1299 Panigale R Final Edition	Modelo del año 2018

Id. de campaña NHTSA. Número: 17V-812

Boletín del concesionario: SRV-RCL-18-001

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en enero de 2018 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Estimado propietario de Ducati:

Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en las motocicletas del modelo del año 2015-2018 incluidas anteriormente. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad en las motocicletas según se fabrican, así como el análisis de los informes de campo ha identificado un problema potencial de seguridad que afecta algunas de las motocicletas del



Brembo Front Brake Master Cylinder

Scrambler Café Racer MY 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak MY 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak MY 2018; Monster 1200 S MY 2015 – 2018; Monster 1200 R MY 2016 – 2018; XDiavel S MY 2016 – 2018; Panigale R MY 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S MY 2015 – 2017; 1299 Superleggera MY 2017; 1299 Panigale S Anniversario MY 2017; 1299 Panigale R Final Edition MY 2018

Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-001

could occur. This could prevent the master cylinder from generating sufficient hydraulic pressure, which could lead to a loss of front braking capability and effective braking/stopping distances may be jeopardized. These conditions could increase the risk of a crash causing injury and/or damage to property. Please note, demanding conditions such as race track use, frequent ABS interventions, or vehicle tip-over may compound and further induce failure. The rear brake is not affected by the problem.

What will Ducati do?

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will replace the PPS piston with one made from aluminum. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. **During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level;** in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. We request you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so the required service can be performed without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. Your dealer can complete the required service in less than two hours, if you have an appointment. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to www.nhtsa.gov.

For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.



Cilindro maestro del freno delantero

Scrambler Café Racer Modelo del año 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak Modelo del año 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak Modelo del año 2018; Monster 1200 S Modelo del año 2015 – 2018; Monster 1200 R Modelo del año 2016 – 2018; XDiavel S Modelo del año 2016 – 2018; Panigale R Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Superleggera Modelo del año 2017; 1299 Panigale S Anniversario Modelo del año 2017; 1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-001

Modelo del año 2015-2018. Ducati ha determinado que en algunas motocicletas, podría presentarse una grieta dentro del pistón de sulfuro de polifenileno (PPS) del cilindro maestro del freno delantero. Esto podría impedir que el cilindro maestro genere suficiente presión hidráulica lo que podría ocasionar una pérdida de la capacidad de frenado y se podrían poner en riesgo las distancias de frenado/parada eficaces. Estas condiciones podrían aumentar el riesgo de un accidente que provoque lesiones o daños a la propiedad. Tenga en cuenta que las condiciones demandantes como el uso en una pista de carreras, intervenciones frecuentes del ABS o vuelco del vehículo podrían unirse y causar fallas adicionales. El freno trasero no está afectado por este problema.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario Ducati autorizado reemplazará el pistón de PPS con uno hecho de aluminio. El concesionario realizará esta intervención sin costo alguno por las partes y mano de obra.

Durante este retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si es necesario realizar más intervenciones para mantener su motocicleta actualizada, tanto a nivel mecánico como electrónico; en este caso, puede ser necesario que el taller guarde su motocicleta por un período de tiempo más largo. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "dealer locator" (Localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446. Su concesionario puede completar el servicio requerido en menos de dos horas, si tiene una cita. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, use las opciones abajo:

Para clientes de EE. UU.:

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a www.nhtsa.gov.

Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



Brembo Front Brake Master Cylinder

Scrambler Café Racer MY 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak MY 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak MY 2018; Monster 1200 S MY 2015 – 2018; Monster 1200 R MY 2016 – 2018; XDiavel S MY 2016 – 2018; Panigale R MY 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S MY 2015 – 2017; 1299 Superleggera MY 2017; 1299 Panigale S Anniversario MY 2017; 1299 Panigale R Final Edition MY 2018

Safety Recall Campaign SRV-RCL-18-001

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to Contact_Us@ducati.com or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton
Technical Director – Ducati North America



Cilindro maestro del freno delantero

Scrambler Café Racer Modelo del año 2017 – 2018; Multistrada 1200 S/Pikes Peak Modelo del año 2015 – 2017; Multistrada 1260 S/Pikes Peak Modelo del año 2018; Monster 1200 S Modelo del año 2015 – 2018; Monster 1200 R Modelo del año 2016 – 2018; XDiavel S Modelo del año 2016 – 2018; Panigale R Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Panigale STD/S Modelo del año 2015 – 2017; 1299 Superleggera Modelo del año 2017; 1299 Panigale S Anniversario Modelo del año 2017; 1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-18-001

PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a Contact_Us@ducati.com o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton
Director Técnico, Ducati North America