



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904



771935674362

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

January 2020

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****
***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE *****

Safety Recall Notice 17S42 / NHTSA Recalls 17V-787 & 17V-788
Aviso de campaña de seguridad 17S42 / Campaña 17V-787 y 17V-788 de la NHTSA

2004 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN):

Número de identificación del vehículo (VIN)



WARNING!

This letter contains a graphic image showing the injuries sustained in a traffic accident.

DO NOT VIEW IF SUCH IMAGERY CAUSES DISCOMFORT

On September 1, 2013, Stephanie Erdman's life was changed forever. She was driving her vehicle when a car suddenly turned in front of her causing a collision.

The airbag in Stephanie's car deployed as designed. However, instead of protecting her, the inflator ruptured and caused serious injuries pictured on the other side of this letter.

Having survived this terrible experience, Stephanie considers herself lucky to be alive. With her permission, we are sharing her story with you to emphasize the importance of this recall and urge you to schedule an appointment for a **FREE** repair today.

To hear the full story as told by Stephanie following her recovery visit: www.fordairbaginfo.com.



¡ADVERTENCIA!

Esta carta incluye una imagen gráfica que muestra las lesiones provocadas en un accidente de tráfico.

NO LA VEA SI CONSIDERA QUE SERÁ DESAGRADABLE PARA USTED

El 1 de septiembre de 2013, la vida de Stephanie Erdman cambió para siempre. Ella iba manejando su vehículo cuando repentinamente un automóvil realizó un viraje frente a ella, el cual provocó una colisión.

La bolsa de aire del automóvil de Stephanie se desplegó según lo previsto. Sin embargo, en lugar de protegerla, el inflador se rompió causándole graves lesiones cuyas imágenes aparecen al reverso de esta carta.

Luego de haber sobrevivido a esta terrible experiencia, Stephanie se considera afortunada de estar con vida. Ella nos ha autorizado a compartir su historia a fin de recalcar la importancia de esta campaña y motivarlo a programar una cita para realizar hoy una reparación **GRATUITA**.

Para oír la historia de Stephanie, visite: www.fordairbaginfo.com.



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

Estimado JOHN A. SAMPLE:

Hace poco le enviamos varias comunicaciones urgentes para que programe una cita para llevar a cabo la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire de su Mustang. Sabemos que no ha tomado ninguna acción con respecto a esta campaña urgente de la bolsa de aire, de modo que le estamos haciendo seguimiento para motivarlo a comunicarse con su distribuidor Ford o Lincoln local hoy para programar una cita a fin de realizar esta reparación **GRATUITA** correspondiente a la campaña de seguridad de la bolsa de aire lo antes posible.

Información clave

- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar serios daños o incluso la muerte en caso de choque.
- Esta reparación de la bolsa de aire es totalmente **GRATUITA**.
- No maneje su vehículo hasta que haya realizado esta campaña relacionada con la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire.
- En este momento las piezas para llevar a cabo esta reparación se encuentran disponibles. Si su distribuidor le señala que no tienen las piezas en existencia, solicite que las pidan.
- Los distribuidores están autorizados a remolcar su vehículo hasta el taller y ofrecerle un transporte alternativo mientras se realiza la reparación **GRATUITA** en su vehículo.

**LLAME HOY A SU DISTRIBUIDOR PARA PROGRAMAR
UNA REPARACIÓN GRATUITA DE LA BOLSA DE AIRE**

Si necesita ayuda para programar una cita, llame al
1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto
lo atenderá.



Ella es Stephanie Erdman momentos después de romperse el inflador de la bolsa de aire de su vehículo. **¡NO PERMITA QUE ESTO LE SUCEDA A USTED!**
LLAME HOY A SU DISTRIBUIDOR PARA PROGRAMAR UNA REPARACIÓN **GRATUITA**



Dear JOHN A. SAMPLE,

We recently sent you several communications urging you to schedule a **FREE** airbag recall repair on your Mustang. We are concerned that you have not taken action on this urgent airbag recall so we are following up with you to urge you to call your local Ford or Lincoln dealer today to schedule an appointment to have this **FREE** airbag recall repair completed as soon as possible.

Key Information

- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- This airbag recall repair is **FREE**.
- Do not drive your vehicle until this **FREE** airbag recall repair is completed.
- Parts are available to complete this repair. If your dealer states they do not have the parts in stock, request they order the parts for you.
- Dealers are authorized to tow your vehicle to the dealership and provide you with alternate transportation while your vehicle is having the **FREE** airbag recall repair completed.



CALL YOUR DEALER TODAY TO SCHEDULE YOUR FREE AIRBAG REPAIR.

If you need assistance scheduling an appointment, please call 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you.

Stephanie Erdman shown above moments after the airbag inflator in her vehicle ruptured.

**DON'T LET THIS BE YOU!
CALL YOUR DEALER TODAY
TO SCHEDULE YOUR FREE
REPAIR**



WARNING!

This letter contains a graphic image showing the injuries sustained in a traffic accident.

DO NOT VIEW IF SUCH IMAGERY CAUSES DISCOMFORT



¡ADVERTENCIA!

Esta carta incluye una imagen gráfica que muestra las lesiones provocadas en un accidente de tráfico.

NO LA VEA SI CONSIDERA QUE SERÁ DESAGRADABLE PARA USTED