



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
 With Federal Law



771691601294

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
 123 SAMPLE ST
 SAMPLE CITY, MI 12345-6789

August 2019

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notices 17S42 / NHTSA Recalls 17V-387 & 17V-388

2004 Ranger

Your Vehicle Identification Number (VIN):



**AIRBAG
 RECALL**



Dear JOHN A. SAMPLE,

Ford cares about the safety of you and your passengers, so we are following up to remind you about this **FREE** airbag safety recall repair on your Ranger. We want you to have this **FREE** airbag safety recall repair completed on your Ranger and are urging you to **immediately** schedule an appointment.

Key Information

- Parts are available to repair your vehicle.
- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- This airbag safety recall repair is **FREE**.
- A loaner vehicle can also be provided **FOR FREE**.
- Please call your dealer without delay and request a service date for your **FREE** repair.

If you need assistance scheduling an appointment for this **FREE** airbag safety recall repair, please call 1-833-221-3560 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.FordOwner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

ANUNCIO IMPORTANTE - RETIRO DE SEGURIDAD



Emitido De Acuerdo
Con La Ley Federal



771691601294

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Agosto de 2019

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 17S42 / Campaña 17V-387 & 17V-388 de la NHTSA

2004 Ranger

Número de identificación del vehículo (VIN):



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD
DE LA BOLSA DE AIRE**



Estimado JOHN A. SAMPLE:

Ford se preocupa de su seguridad, al igual que la de sus pasajeros, es por esto que nos hemos puesto en contacto con usted para recordarle sobre esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su Ranger. Le recomendamos que realice esta reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire en su Ranger, por lo cual lo invitamos a programar de **inmediato** una cita de servicio.

Información clave

- Las piezas para reparar su vehículo están disponibles.
- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar **serios daños o incluso la muerte** en caso de choque.
- Esta reparación asociada a la campaña de seguridad de la bolsa de aire es **GRATUITA**.
- Se puede proporcionar un vehículo de prestado también **SIN COSTO**.
- Llame de inmediato a su distribuidor y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**.

Si requiere ayuda para programar una cita para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-833-221-3560 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.FordOwner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Time is running out.

The longer you wait,
the more **dangerous**
your airbag becomes.



URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

As your vehicle ages, the defective airbags become more likely to explode in a crash. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please do not delay! Contact our Airbag Recall Team immediately to schedule your **FREE** recall repair:

833-274-5963

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En la medida que su vehículo envejece, es mayor la probabilidad de que detonen las bolsas de aire defectuosas en caso de choque. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

¡No se demore! Comuníquese de inmediato con nuestro equipo de la campaña de la bolsa de aire para programar esta reparación **GRATUITA**:

833-274-5963

Podría obtener un vehículo de préstamo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company

MUSTANG_HG



P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law

