



Ford Motor Company
Customer Service Division
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771519142356

A/1/000001/1



February 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



**PLEASE DO NOT DRIVE YOUR VEHICLE
UNTIL THIS REPAIR IS COMPLETE.**

████████████████████
Dear Valued Vehicle Owner,

The airbag in your 2010 Shelby GT 500 Coupe is defective and under an **URGENT** safety recall. As your vehicle ages, the defective airbags become more likely to explode in a crash. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in serious injury or death.

Due to this risk, Ford has issued a DO NOT DRIVE advisory on your vehicle.

You can contact your local Ford dealer to schedule an appointment for your airbag repair. Special service options may be available upon request through participating dealers:

- FREE towing to the dealership for airbag repairs.
- Mobile service for airbag repairs at your location.
- FREE interim loaner vehicle while your airbag is being repaired.

If you no longer own this vehicle, please visit fordairbagsurvey.com to update your information.

If you need help scheduling a repair or have questions, please call Ford and Lincoln's Airbag Team at 844-481-2002.

Thank you for your attention to this urgent matter.

Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente
PO Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771519142356

A/2/000001/1



Febrero de 2026

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



NO CONDUZCA SU VEHÍCULO MIENTRAS NO SE HAYA REALIZADO ESTA REPARACIÓN.

Estimado propietario del vehículo,

La bolsa de aire de su Shelby GT 500 Coupe 2010 está defectuosa y se encuentra disponible una campaña de seguridad **URGENTE**. A medida que su vehículo envejece, las bolsas de aire defectuosas tienen más probabilidades de explotar en un choque. Cuando explota una bolsa de aire, fragmentos afilados de metal podrían salir desprendidos hacia el conductor y los pasajeros, lo cual puede provocar lesiones graves o la muerte.

Debido a este riesgo, Ford ha emitido un aviso de NO CONducIR en su vehículo.

Puede comunicarse con su concesionario Ford local para programar una cita para la reparación de su bolsa de aire. Es posible que haya opciones de servicios especiales disponibles a petición a través de los concesionarios participantes:

- Remolque GRATUITO al concesionario para realizar las reparaciones de la bolsa de aire.
- Servicio móvil para reparación de bolsas de aire en su ubicación.
- Vehículo de préstamo provisional GRATUITO mientras se repara su bolsa de aire.

Si ya no es propietario de este vehículo, visite fordairbagsurvey.com para actualizar su información.

Si necesita ayuda para programar una reparación o tiene preguntas, llame al equipo de bolsas de aire de Ford al 844-481-2002.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente