



Ford Motor Company
 Ford Customer Service Division
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121-1904

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
 With Federal Law



A/15/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
 330 TOWN CENTER DRIVE
 STE. 500
 DEARBORN, MI 48126

February 2019



**AIRBAG
 RECALL**

***** URGENT AIRBAG SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 17S42 / NHTSA Recalls 17V-787 & 17V-788

Your Vehicle Identification Number (VIN):

Parts are available to repair your Ranger!

Although your local Ford or Lincoln dealership may have to order parts prior to your appointment, parts are available to complete this urgent airbag safety recall. **Please contact your local dealership immediately to have them order parts and schedule an appointment for your FREE recall repair.** A rental vehicle can also be provided for **FREE**.

If your dealership advises that they are not able to obtain parts for this recall repair, **please provide them with the information in the bottom half of this letter.** If additional assistance is required, please contact our Ford Customer Care Team at 1-866-436-7332 or online at www.FordOwner.com and one of our representatives will be happy to assist you.

Remember that defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash – please take action immediately to get this repair completed. We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Thank you for your attention to this important matter.

Service Managers / Parts Managers,

*Parts are now available to order for all vehicles affected by this urgent airbag safety recall. Although the parts depots may not show inventory of airbag inflators for Mustang, Ranger, and Ford GT vehicles, **these parts are readily available.** These inflators ship directly from the supplier rather than through a parts depot, so no inventory will be shown.*

Please order parts through your normal parts channels. For the quickest delivery, an emergency order should be placed. Emergency order surcharges can be waived for company-paid repairs per section 2500 of the Dealer Parts Policy & Procedure Manual (available on FMCDdealer).

If you have any questions or concerns with part ordering, please contact the Special Service Support Center (SSSC) via a VIN-specific web contact.

Thank you for your efforts in making these customers a top priority.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



Publicado de acuerdo
con las leyes federales



A/16/000009/0001



R. FILE/DONNA BAKER
330 TOWN CENTER DRIVE
STE. 500
DEARBORN, MI 48126

Febrero de 2019



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE *****

Aviso de campaña de seguridad 17S42 / Campañas 17V787 y 17V788 de la NHTSA

Número de identificación del vehículo (VIN):

¡Se encuentran disponibles las piezas para reparar su Ranger!

Aunque es posible que su distribuidor local de Ford o Lincoln deba encargar las piezas antes de la cita, estas se encuentran disponibles para completar esta campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire. **Póngase en contacto de inmediato con su distribuidor local para que soliciten las piezas y para programar una cita para realizar la reparación de la campaña GRATIS.** Además, se puede proporcionar un vehículo de alquiler **GRATIS**.

Si su distribuidor le informa que no puede obtener las piezas para esta campaña de reparación, **proporcionele la información de la parte inferior de esta carta.** Si requiere de asistencia adicional, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente de Ford al 1-866-436-7332 o en línea en www.FordOwner.com y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Recuerde que las bolsas de aire defectuosas podrían causar **lesiones graves o la muerte** en caso de accidente. Tome medidas de inmediato para realizar esta reparación. Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Gerentes de servicio o gerentes de piezas:

*En este momento, se encuentran disponibles las piezas para todos los vehículos afectados por esta campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire. Aunque los depósitos de piezas no muestren un inventario de los infladores de la bolsa de aire para vehículos Mustang, Ranger y Ford GT, **estas piezas ya se encuentran disponibles.** Estos infladores se despachan directamente desde el proveedor en lugar del depósito de piezas, por lo tanto, no se mostrará ningún inventario.*

Solicite las piezas mediante los canales normales de piezas. Se puede efectuar un pedido de emergencia para una entrega más rápida. No se aplica el cargo adicional del pedido de emergencia para reparaciones pagadas por la empresa según la sección 2500 de la Política de piezas del distribuidor y el Manual de procedimiento (disponible en FMCDdealer).

Si tiene preguntas o inquietudes acerca del pedido de las piezas, pónganse en contacto con el centro de soporte para servicios especiales (SSSC) mediante un contacto web específico de VIN.

Gracias por sus esfuerzos en hacer de estos clientes la principal prioridad.

División de Servicio al Cliente Ford