



April 2019

RE: 2011 - 2017 Odyssey
NHTSA Recall 17V-725

U R G E N T

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

Dear JOHN SAMPLE:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The second row outer (outboard) seats can be placed in two positions, standard and wide. When installing or repositioning the seat into either position, it is possible that the rear latch may not attach properly to the correct position on the seat striker. An unlatched second row outer seat could tip forward during moderate to heavy braking increasing the risk of injury to an occupant, including a child seated in a LATCH child seat.

What will Honda do?

The dealer will install a bracket to the second row forward outboard floor strikers to prevent improper seat positioning, apply a warning label to the second row outboard seats and provide an updated owner's information card for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #18-021

P0Q

0410-02-00-00000001-0002-00000003



Abril del 2019

RE: Odyssey 2011 - 2017
Campaña de seguridad NHTSA 17V-725



URGENTE

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para utilizar "Ask Dave" nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.

Estimado JOHN SAMPLE:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Los asientos de los extremos (externos) de la segunda fila se pueden colocar en dos posiciones, estándar y amplio. Cuando se instala o se reposiciona el asiento en cualquier posición, es posible que el pestillo trasero no se adjunte adecuadamente a la posición correcta en el retén del asiento. Un asiento del extremo de la segunda fila sin fijación pudiera inclinarse hacia adelante al frenar de manera moderada o brusca, lo cual aumenta el riesgo de lesiones al ocupante, incluyendo a un niño sentado en un asiento para niño con el sistema LATCH.

¿Qué hará Honda?

El concesionario instalará un soporte a los retenes externos delanteros del piso de la segunda fila para prevenir el posicionamiento inadecuado del asiento, también aplicará una etiqueta de advertencia a los asientos de los extremos de la segunda fila y suministrará una tarjeta actualizada de información del propietario de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #18-021 P0Q