



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

February 2019

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RE: 2017 Civic  
NHTSA Recall 17V-706

**U R G E N T**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The right driveshaft installed in your vehicle may have received improper heat treatment during the manufacturing process. An improperly heat treated driveshaft can break during normal vehicle operation, and as a result, stop the engine from propelling the vehicle in any gear. The vehicle may also roll away when parked (gear selector in the "P" Park position) if the parking brake has not been set. Both conditions increase the risk of a crash or personal injury without prior warning.

**What will Honda do?**

The dealer will inspect the serial number on the right driveshaft and, if it is suspected to be defective, replace the driveshaft and align the front wheels for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour.

However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-091

K0E

Febrero del 2019

RE: Civic 2017  
Campaña de seguridad NHTSA 17V-706

Esta notificación aplica a su vehículo:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### **URGENTE**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) para utilizar "Ask Dave" nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.**
- 

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

#### **¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). El eje de transmisión (eje motriz) derecho instalado en su vehículo posiblemente recibió un tratamiento térmico inadecuado durante el proceso de fabricación. Un eje de transmisión con tratamiento térmico inadecuado puede fracturarse durante el funcionamiento normal del vehículo, y como resultado, evitar que el motor impulse el vehículo en cualquier posición de la palanca de cambios de velocidad. El vehículo también puede desplazarse cuando esté estacionado (el selector del engranaje está en la posición Park "P") si el freno de estacionamiento no está puesto. Ambas condiciones aumentarán el riesgo de un choque o lesión personal sin advertencia previa.

#### **¿Qué hará Honda?**

El concesionario inspeccionará el número de serie en el eje de transmisión del lado derecho y, si este pudiera estar defectuoso, reemplazará el eje de transmisión y realizará la alineación a las ruedas delanteras de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #17-091

K0E