



Lexus Division  
 Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
 6565 Headquarters Drive  
 Plano, TX 75024  
 (469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
 This is an important Safety Recall.  
 The remedy will be performed  
 at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2010 Model Year HS 250h  
 Hybrid Vehicle Transaxle Replacement  
 IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)**  
 This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**NHTSA RECALL NO. 17V-619**

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2010 Model Year HS 250h Vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

A manufacturing issue in an electric motor in the involved vehicle's hybrid drivetrain may cause components to wear, leading to a potential short circuit. Under specific conditions, the hybrid system could shut down. While power steering and braking assist will function normally, a hybrid system shut down while driving at higher speeds could increase the risk of a crash.

**What will Lexus do?**



Any authorized Lexus dealer will replace the hybrid vehicle transaxle at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

If the condition occurs, the Malfunction Indicator Lamp (MIL), the Master Warning Light, and/or the "Check Hybrid System" warning message may illuminate. These warnings may also be accompanied by buzzer sounds.

<b>CHECK HYBRID SYSTEM</b>		
<b>Warning Message</b>	<b>Malfunction Warning Light</b>	<b>Warning/Indicator Lights</b>
<b>In the multi-information display (A buzzer may also sound)</b>		

***If you experience these warnings, you should safely pull over at the first available opportunity and call for assistance. Your vehicle may be operating in fail-safe mode, which only allows the vehicle to be driven safely for a limited distance.***

The remedy will take approximately 9 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you live in California and don't have this Safety Recall Campaign performed?**

The state of California requires the completion of Safety Recalls / Service Campaigns on emission related parts prior to vehicle registration renewal. In addition, the State requires that every vehicle must pass an emission test (SMOG Check) every two years and before it is sold. Without the completion of this **NO CHARGE** Safety Recall Campaign the California Air Resources Board (CARB) will not allow your vehicle to be registered. State of California Regulations require Lexus to provide the Department of Motor Vehicles with a record of all vehicles that have not had the Safety Recall Campaign completed.

Your Lexus dealer will provide you with a Vehicle Emissions Recall Proof of Correction Form after the campaign has been completed. Please ensure you retain this form, because the DMV may require that you supply proof that the campaign has been completed during your vehicle registration renewal process.

Spanish translation on back side  
 Traducción en español en el lado inverso

**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center  
Lexus, A Division of Toyota Motor North America  
P O Box 259001 – SSC/CSP  
Mail Drop E3-2D  
Plano, Texas 75025-9001

**What if you have other questions?**

- ***Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center (1-800-255-3987) – Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo HS 250h del año 2010**  
**Reemplazo de la transmisión transversal en vehículos híbridos**  
**IMPORTANTE AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-619**

Estimado cliente de Lexus:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo HS 250h específicos del año 2010. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Un defecto de fabricación en un motor eléctrico del tren de potencia híbrido de los vehículos afectados puede causar que los componentes se desgasten, lo que potencialmente podría provocar un cortocircuito. En ciertas condiciones específicas, el sistema híbrido podría apagarse. Aunque la dirección asistida y la asistencia de frenado funcionarán normalmente, si el sistema híbrido se apaga mientras el vehículo está funcionando a mayores velocidades, podría aumentar el riesgo de colisión.

**¿Qué hará Lexus?**


Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará la transmisión transversal del vehículo híbrido **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

**Este es un Retiro de Seguridad importante.**

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.**

Si experimenta la condición, se podrían iluminar la luz indicadora de mal funcionamiento (MIL, por sus siglas en inglés) y la luz de aviso principal y, además, podría aparecer un mensaje de aviso que indique "Check Hybrid System". Estos avisos también pueden ir acompañados de una alarma sonora.

		
<b>Mensaje de aviso</b>	<b>Luz de aviso de mal funcionamiento</b>	<b>Luces de aviso/indicadoras</b>
<b>En la pantalla multi-información (También puede sonar una alarma)</b>		

**Si experimenta estos avisos, debería detener el vehículo en un lugar seguro lo antes posible y llamar para solicitar asistencia. Su vehículo podría estar funcionando en modo de seguridad contra fallas, que solo permite que el vehículo se conduzca de forma segura una distancia limitada.**

La reparación tomará aproximadamente 9 horas; sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**¿Qué sucede si usted vive en California y no lleva su vehículo a un concesionario para que se implemente esta campaña de retiro de seguridad?**

El estado de California exige la ejecución de las campañas de retiro de seguridad/servicio para las piezas relacionadas con la emisión de gases antes de poder renovar la matrícula del vehículo. Además, este estado requiere que cada vehículo pase una prueba de emisiones (*SMOG Check*) cada dos años y antes de la venta. Si no lleva a cabo esta campaña de retiro de seguridad **SIN COSTO** para usted, la Junta de Recursos del Aire de California (*California Air Resources Board, CARB*) no permitirá que su vehículo esté matriculado. Las regulaciones del estado de California exigen que Lexus le proporcione al Departamento de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas inglés) un registro de todos los vehículos que no hayan completado la campaña de retiro de seguridad.

Luego de que se haya completado esta campaña, su concesionario Lexus le entregará un formulario de prueba como comprobante de que ha realizado esta reparación de las emisiones del vehículo. Asegúrese de conservar este formulario, puesto que el DMV puede requerir que presente un comprobante de realización de esta campaña durante el proceso de renovación de la matrícula de su vehículo.

**¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus Customer Assistance Center  
Lexus, A Division of Toyota Motor North America  
P O Box 259001 – SSC/CSP  
Mail Drop E3-2D  
Plano, Texas 75025-9001

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Lexus (1-800-255-3987) de Lunes a Viernes, 8:00 a.m. a 9:00 p.m., Sábados, 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en <http://drivers.lexus.com/lexusdrivers>. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.