



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2019

RE: Civic, 2017
NHTSA 17V-545

U R G E N T

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The passenger front airbag inflator that was replaced in a previous recall may have been incorrectly installed. If your vehicle has an incorrectly installed inflator and is involved in a crash, the passenger front airbag will not deploy properly, increasing the risk of injury.

What will Honda do?

The dealer will replace the entire passenger front airbag assembly for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-076

Y0A

Marzo del 2019

RE: Civic, 2007
Campaña de seguridad NHTSA 17V-545

URGENTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para utilizar "Ask Dave" nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). El inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero que fue reemplazado en una campaña de seguridad anterior es posible que se haya instalado incorrectamente. Si su vehículo tiene un inflador instalado incorrectamente y se involucra en un choque, la bolsa de aire delantera del lado del pasajero no se activará (desplegará) adecuadamente, aumentando el riesgo de una lesión.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el conjunto de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #17-076

Y0A