



Ford Motor Company  
 Ford Customer Service Division  
 P.O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121-1904

709 / 02 / 000101281 / 0394



January 2020



**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2017 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**KEY INFORMATION**

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number and Description:** **17S23 - Electronic Power Assist Steering Heat Shield Fastener Inspection**

**What is the Issue?**

On your vehicle, the fasteners used to secure the electronic power assist steering heat shield may not have proper corrosion protection.

If the fasteners do not have proper corrosion protection, they may not retain the heat shield over time, exposing the steering gear to higher than expected temperatures. If the steering gear connectors melt, you may experience loss of assist accompanied by the fault message "SERVICE POWER STEERING NOW" in the instrument cluster. Loss of power steering assist would require higher steering effort, especially at lower speeds, which may result in an increased risk of a crash.

**What Are We Asking You To Do?**

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Service Assistance:**

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company  
 División de Servicio al Cliente de Ford  
 P. O. Box 1904  
 Dearborn, Michigan 48121

711 / 02 / 000101281 / 0394



Enero de 2020

**\*\*\* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \*\*\***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2017 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**INFORMACIÓN CLAVE**

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

**Número y descripción de la campaña:**

**17S23 - Inspección del sujetador del protector contra calor de la dirección asistida electrónica**

**¿Cuál es el problema?**

Es posible que los sujetadores utilizados para asegurar el protector contra calor de la dirección asistida electrónica de su vehículo no cuente con una protección anticorrosiva adecuada.

Si los sujetadores no cuentan con la correcta protección anticorrosiva, podrían no conservar la protección contra calor con el paso del tiempo, lo cual hace que el engrane de la dirección quede expuesto a temperaturas mayores a lo esperado. Si se derriten los conectores del engrane de la dirección, se podría experimentar una pérdida de la asistencia, junto con la aparición del mensaje "SERVICIO DE LA DIRECCIÓN HIDRÁULICA AHORA" en el tablero de instrumentos. La pérdida de asistencia de la dirección hidráulica implicaría realizar un mayor esfuerzo para manipular la dirección, sobre todo a baja velocidad, lo cual podría aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

**¿Qus le solicitamos hacer?**

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com) para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehhvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Servicio de asistencia:**

Si tiene mme preguntas, comununas, con el Centro de Relacio con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a travra de Internet, nuestra direcciid es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Si ya realizz esta reparaciir de seguridad en su distribuidor autorizado, ignore este recordatorio.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.

Divisiyo de Servicio al Cliente de Ford