



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2018

This notice applies to your vehicle:

RE: 2017 CR-V
NHTSA Recall 17V-442

URGENT

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

Dear

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The fuel feed pipe and the fuel feed hose connection located near the fuel tank, may not be completely connected or may disconnect in certain 2017 model year CR-V vehicles. When the fuel lines become pressurized, it will result in a fuel leak. This can cause the engine to stall, increasing the risk of a crash, or in the presence of an ignition source, an increased risk of a fire. In addition, a fuel leak will release air pollutants, which may exceed evaporative emissions standards. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this recall repair done.

What will Honda do?

The dealer will inspect and, if necessary, replace the fuel feed pipe. This inspection and repair will be completed for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

California owners only

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-062

KH1

Octubre del 2018

RE: CR-V 2017
Campaña de seguridad NHTSA 17V-442

Esta notificación aplica a su vehículo:

URGENTE

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para utilizar "Ask Dave" nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.**

Estimado

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). La tubería de suministro de combustible y la conexión de la manguera de suministro de combustible ubicada cercana al tanque de combustible, puede que no estén completamente conectadas o se pueden desconectar en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2017. Cuando las tuberías de combustible se presuricen, estas ocasionarán una fuga de combustible. Esto puede ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de un choque, o en la presencia de una fuente de ignición, aumentando el riesgo de que ocurra un fuego. Además, una fuga de combustible liberará contaminantes del aire, lo cual puede exceder las normas de emisiones evaporativas. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación de campaña de seguridad.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará y, si es necesario, reemplazará la tubería de suministro de combustible. Esta inspección y reparación serán completadas de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de seguridad de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.