

IMPORTANT SAFETY RECALL



VEHICLE SAFETY TEAM

THIS NOTICE APPLIES TO YOUR
[YEAR] [BRAND] [MODEL]
[VIN:SAMPLEVIN123ABCDE]
[RECALL #17287]



If the frontal airbags and seatbelt pretensioners do not deploy when required, there is an increased risk of injury to occupants in a crash.



THE REPAIR IS FREE
GM recall service is performed for you at no charge.



CALL YOUR DEALER NOW

Sample Dealer
Sample Dealer
Sample Dealer
12345 Some Rd.
City, MI 48170-4203
(866) 555-1212

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can assist with your recall.

NEED HELP?

1-866-467-9700
my.gm.com/recalls
mycertifiedservice.com/dealer

Dear [First and Last Name],

Our records indicate that your vehicle was serviced for GM Recall #16007. Upon investigation, it has been determined that your vehicle did not receive the necessary software update associated with GM Recall #16007. GM Recall #17287 was launched to remedy this recall situation. **We urge you to contact your dealer now, to schedule a service appointment** for your vehicle to receive the new sensing and diagnostic module (SDM) software, which will be provided free of charge. Below we have included the original communication regarding GM Recall #17287 for your reference.

This notice was sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

General Motors has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014-2017 model year Buick Encore, Chevrolet Corvette, Silverado LD, GMC Sierra LD vehicles; 2014-2016 model year Buick LaCrosse, Chevrolet Caprice Police, Spark EV, SS vehicles; 2015-2016 model year Cadillac Escalade, Escalade ESV, Chevrolet Silverado HD, Trax vehicles; 2015-2017 model year Chevrolet Suburban, Tahoe, GMC Sierra HD, Yukon, Yukon XL vehicles. As a result, GM has announced a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products.

WHY IS YOUR VEHICLE BEING RECALLED?

In receiving service for the condition covered by GM recall number 16V-651 (16007), your vehicle did not receive the new sensing and diagnostic module (SDM) software that is necessary to remedy the recall condition. The original SDM software in your vehicle, which controls airbag and pretensioner deployment, contains a defect which may prevent the deployment of frontal airbags and pretensioners in certain rare circumstances. If the frontal airbags and seatbelt pretensioners do not deploy when required, there is an increased risk of injury to occupants in a crash.

WHAT WILL WE DO?

Your GM dealer will reprogram the SDM with new software that eliminates this defect using a revised service procedure. In vehicles with any previous deployment events recorded in the SDM, the dealers will replace the existing SDM with a new SDM containing the latest software. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 20 minutes up to two hours.

WHAT SHOULD YOU DO?

You should contact your GM dealer to arrange a service appointment as soon as possible.

DO YOU HAVE QUESTIONS?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact the appropriate Customer Assistance Center at the number listed below.

Division	Number	Text Telephones (TTY)
Buick	1-866-608-8080	1-800-832-8425
Cadillac	1-866-982-2339	1-800-833-2622
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

If after contacting your dealer and the Customer Assistance Center, you are still not satisfied we have done our best to remedy this condition without charge and within a reasonable time, you may wish to write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), or go to <http://www.safercar.gov>. The National Highway Traffic Safety Administration Campaign ID Number for this recall is 16V868.

Sincerely,



Maryann Combs
Vice President, Global Vehicle Safety

IMPORTANT SAFETY RECALL



If the frontal airbags and seatbelt pretensioners do not deploy when required, there is an increased risk of injury to occupants in a crash.



THE REPAIR IS FREE
GM recall service is performed for you at no charge.



CALL YOUR DEALER NOW
Sample Dealer
Sample Dealer
Sample Dealer
12345 Some Rd.
City, MI 48170-4203
(866) 555-1212

Any Chevrolet, Buick, GMC or Cadillac dealer can assist with your recall.

NEED HELP?

1-866-467-9700
my.gm.com/recalls
mycertifiedservice.com/dealer

GM

VEHICLE SAFETY TEAM

Dear [First and Last Name],

Our records indicate that your vehicle was serviced for GM Recall #16007. Upon investigation, it has been determined that your vehicle did not receive the necessary software update associated with GM Recall #16007. GM Recall #17287 was launched to remedy this recall situation. **We urge you to contact your dealer now, to schedule a service appointment** for your vehicle to receive the new sensing and diagnostic module (SDM) software, which will be provided free of charge. Below we have included the original communication regarding GM Recall #17287 for your reference.

This notice applies to your:

[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE]

This notice was sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

General Motors has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014-2017 model year Buick Encore, Chevrolet Corvette, Silverado LD, GMC Sierra LD vehicles; 2014-2016 model year Buick LaCrosse, Chevrolet Caprice Police, Spark EV, SS vehicles; 2015-2016 model year Cadillac Escalade, Escalade ESV, Chevrolet Silverado HD, Trax vehicles; 2015-2017 model year Chevrolet Suburban, Tahoe, GMC Sierra HD, Yukon, Yukon XL vehicles. As a result, GM has announced a safety recall. We apologize for this inconvenience. However, we are concerned about your safety and continued satisfaction with our products.

WHY IS YOUR VEHICLE BEING RECALLED?

In receiving service for the condition covered by GM recall number 16V-651 (16007), your vehicle did not receive the new sensing and diagnostic module (SDM) software that is necessary to remedy the recall condition. The original SDM software in your vehicle, which controls airbag and pretensioner deployment, contains a defect which may

prevent the deployment of frontal airbags and pretensioners in certain rare circumstances. If the frontal airbags and seatbelt pretensioners do not deploy when required, there is an increased risk of injury to occupants in a crash.

WHAT WILL WE DO?

Your GM dealer will reprogram the SDM with new software that eliminates this defect using a revised service procedure. In vehicles with any previous deployment events recorded in the SDM, the dealers will replace the existing SDM with a new SDM containing the latest software. This service will be performed for you at no charge. Because of service scheduling requirements, it is likely that your dealer will need your vehicle longer than the actual service correction time of approximately 20 minutes up to two hours.

WHAT SHOULD YOU DO?

You should contact your GM dealer to arrange a service appointment as soon as possible.

DO YOU HAVE QUESTIONS?

If you have questions or concerns that your dealer is unable to resolve, please contact the appropriate Customer Assistance Center at the number listed below.

Division	Number	Text Telephones (TTY)
Buick	1-866-608-8080	1-800-832-8425
Cadillac	1-866-982-2339	1-800-833-2622
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

If after contacting your dealer and the Customer Assistance Center, you are still not satisfied we have done our best to remedy this condition without charge and within a reasonable time, you may wish to write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), or go to <http://www.safercar.gov>. The National Highway Traffic Safety Administration Campaign ID Number for this recall is 16V868.

Sincerely,



Maryann Combs
Vice President, Global Vehicle Safety

LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



VEHICLE SAFETY TEAM

LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE
[YEAR] [BRAND] [MODEL]
[VIN:SAMPLEVIN123ABCDE]
[LLAMADA A REVISIÓN #17287]



Si los airbags delanteros y los pretensores de los cinturones de seguridad no se despliegan cuando se requiere, existe un alto riesgo de lesiones a los pasajeros en caso de un accidente.



LA REPARACIÓN ES GRATUITA
El servicio de llamada a revisión de GM se realiza sin cargo para usted.



LLAME A SU CONCESIONARIO AHORA
Sample Dealer
Sample Dealer
Sample Dealer
12345 Some Rd.
City, MI 48170-4203
(866) 555-1212

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac le puede ayudar con su llamada a revisión.

¿NECESITA AYUDA?

1-866-467-9700

my.gm.com/recalls

mycertifiedservice.com/dealer

Estimado [First and Last Name]:

Nuestros registros indican que su vehículo recibió servicio por la llamada a revisión de GM #16007. Después de realizar una investigación, se determinó que su vehículo no recibió la actualización de software necesaria asociada con la llamada a revisión de GM #16007. Se lanzó la llamada a revisión de GM #17287 para solucionar esta situación. Le solicitamos que se comunique con su concesionario en este instante para programar una cita de servicio a fin de que su vehículo reciba el nuevo software del módulo de detección y diagnóstico (SDM), el cual se proporcionará de forma gratuita. A continuación, encontrará el comunicado original acerca de la llamada a revisión de GM #17287 para su referencia.

Se le envió este aviso conforme a la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos.

General Motors determinó la existencia de un defecto relacionado con la seguridad de ciertos vehículos motorizados, entre los que podemos encontrar los modelos Buick Encore, Chevrolet Corvette, Silverado LD, GMC Sierra LD de entre los años 2014 y 2017; los modelos Buick LaCrosse, Chevrolet Caprice Police, Spark EV, SS de entre los años 2014 y 2016; los modelos Cadillac Escalade, Escalade ESV, Chevrolet Silverado HD, Trax de entre los años 2015 y 2016; y los modelos Chevrolet Suburban, Tahoe, GMC Sierra HD, Yukon, Yukon XL de entre los años 2015 y 2017. Como resultado, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Pedimos disculpas por este inconveniente. No obstante, estamos preocupados por su seguridad y por la satisfacción continua con nuestros productos.

¿POR QUÉ LLAMAMOS A REVISIÓN A SU VEHÍCULO?

Cuando recibió el servicio correspondiente al estado del vehículo cubierto por el número de llamada a revisión de GM 16V-651 (16007), su vehículo no recibió el nuevo software del módulo de detección y diagnóstico (SDM) necesario para solucionar el problema que implica la necesidad de esta llamada a revisión. El software del SDM original de su vehículo, que controla el despliegue de los airbags y los pretensores, presenta un defecto que puede impedir el despliegue de los airbags delanteros y los pretensores en ciertas circunstancias poco frecuentes. Si los airbags delanteros y los pretensores de los cinturones de seguridad no se despliegan cuando se requiere, existe un alto riesgo de lesiones a los pasajeros en caso de un accidente.

¿QUÉ HAREMOS?

Su concesionario de GM reprogramará el SDM con un nuevo software que elimina este defecto mediante un procedimiento de servicio corregido. En el caso de los vehículos que no presenten ningún caso previo de despliegue registrado en el SDM, los concesionarios deberán reemplazar el SDM existente con un SDM nuevo que contenga el

software más reciente. Este servicio se realizará sin cargo para usted. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que tarda aproximadamente desde 20 minutos hasta dos horas.

¿QUÉ DEBE HACER?

Debe comunicarse con su concesionario de GM para concertar una cita de servicio lo más pronto posible.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Si tiene preguntas o inquietudes que su concesionario no puede solucionar, comuníquese con el Centro de asistencia al cliente correspondiente al número que aparece a continuación.

Divisiónt	Número	Teléfonos de texto (TTY)
Buick	1-866-608-8080	1-800-832-8425
Cadillac	1-866-982-2339	1-800-833-2622
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

Si aún no está satisfecho después de comunicarse con su concesionario y con el Centro de asistencia al cliente y de que hayamos hecho nuestro mejor esfuerzo para solucionar esta condición sin costo y dentro de un plazo razonable, puede escribir al encargado de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita de asistencia de seguridad de vehículos al 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), o visitar <http://www.safercar.gov>. El número de ID de la Campaña de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras para esta llamada a revisión es el 16V868.

Atentamente,



Maryann Combs
Vicepresidente, Seguridad de Vehículos Global

LLAMADA A REVISIÓN IMPORTANTE



VEHICLE SAFETY TEAM



Si los airbags delanteros y los pretensores de los cinturones de seguridad no se despliegan cuando se requiere, existe un alto riesgo de lesiones a los pasajeros en caso de un accidente.



FREE ICON: LA REPARACIÓN ES GRATUITA
El servicio de llamada a revisión de GM se realiza sin cargo para usted.



LLAME A SU CONCESIONARIO AHORA
Sample Dealer
Sample Dealer
Sample Dealer
12345 Some Rd.
City, MI 48170-4203
(866) 555-1212

Cualquier concesionario Chevrolet, Buick, GMC o Cadillac le puede ayudar con su llamada a revisión.

¿NECESITA AYUDA?

1-866-467-9700
my.gm.com/recalls
mycertifiedservice.com/dealer

Estimado [First and Last Name]:

Nuestros registros indican que su vehículo recibió servicio por la llamada a revisión de GM #16007. Después de realizar una investigación, se determinó que su vehículo no recibió la actualización de software necesaria asociada con la llamada a revisión de GM #16007. Se lanzó la llamada a revisión de GM #17287 para solucionar esta situación. Le solicitamos que se comunique con su concesionario en este instante para programar una cita de servicio a fin de que su vehículo reciba el nuevo software del módulo de detección y diagnóstico (SDM), el cual se proporcionará de forma gratuita. A continuación, encontrará el comunicado original acerca de la llamada a revisión de GM #17287 para su referencia.

ESTE AVISO SE APLICA A LA:

[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE],
[YEAR] [BRAND] [MODEL] [VIN:SAMPLEVIN123ABCDE]

Se le envió este aviso conforme a la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos.

General Motors determinó la existencia de un defecto relacionado con la seguridad de ciertos vehículos motorizados, entre los que podemos encontrar los modelos Buick Encore, Chevrolet Corvette, Silverado LD, GMC Sierra LD de entre los años 2014 y 2017; los modelos Buick LaCrosse, Chevrolet Caprice Police, Spark EV, SS de entre los años 2014 y 2016; los modelos Cadillac Escalade, Escalade ESV, Chevrolet Silverado HD, Trax de entre los años 2015 y 2016; y los modelos Chevrolet Suburban, Tahoe, GMC Sierra HD, Yukon, Yukon XL de entre los años 2015 y 2017. Como resultado, GM está realizando una llamada a revisión de seguridad. Pedimos disculpas por este inconveniente. No obstante, estamos preocupados por su seguridad y por la satisfacción continua con nuestros productos.

¿POR QUÉ LLAMAMOS A REVISIÓN A SU VEHÍCULO?

Cuando recibió el servicio correspondiente al estado del vehículo

cubierto por el número de llamada a revisión de GM 16V-651 (16007), su vehículo no recibió el nuevo software del módulo de detección y diagnóstico (SDM) necesario para solucionar el problema que implica la necesidad de esta llamada a revisión. El software del SDM original de su vehículo, que controla el despliegue de los airbags y los pretensores, presenta un defecto que puede impedir el despliegue de los airbags delanteros y los pretensores en ciertas circunstancias poco frecuentes. Si los airbags delanteros y los pretensores de los cinturones de seguridad no se despliegan cuando se requiere, existe un alto riesgo de lesiones a los pasajeros en caso de un accidente.

¿QUÉ HAREMOS?

Su concesionario de GM reprogramará el SDM con un nuevo software que elimina este defecto mediante un procedimiento de servicio corregido. En el caso de los vehículos que no presenten ningún caso previo de despliegue registrado en el SDM, los concesionarios deberán reemplazar el SDM existente con un SDM nuevo que contenga el software más reciente. Este servicio se realizará sin cargo para usted. Por cuestiones de programación del servicio, es probable que el concesionario necesite tener el vehículo un tiempo más prolongado que el tiempo real del servicio de corrección, que tarda aproximadamente desde 20 minutos hasta dos horas.

¿QUÉ DEBE HACER?

Debe comunicarse con su concesionario de GM para concertar una cita de servicio lo más pronto posible.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Si tiene preguntas o inquietudes que su concesionario no puede solucionar, comuníquese con el Centro de asistencia al cliente correspondiente al número que aparece a continuación.

División	Número	Teléfonos de texto (TTY)
Buick	1-866-608-8080	1-800-832-8425
Cadillac	1-866-982-2339	1-800-833-2622
Chevrolet	1-800-630-2438	1-800-833-2438
GMC	1-866-996-9463	1-800-462-8583

Si aún no está satisfecho después de comunicarse con su concesionario y con el Centro de asistencia al cliente y de que hayamos hecho nuestro mejor esfuerzo para solucionar esta condición sin costo y dentro de un plazo razonable, puede escribir al encargado de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, llamar a la Línea gratuita de asistencia de seguridad de vehículos al 1.888.327.4236 (TTY 1.800.424.9153), o visitar <http://www.safercar.gov>. El número de ID de la Campaña de la Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras para esta llamada a revisión es el 16V868.

Atentamente,



Maryann Combs
Vicepresidente, Seguridad de Vehículos Global



VEHICLE SAFETY TEAM

<Company>
<Address>
<City> <State> <Zip>

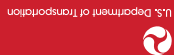
PRESORTED
FIRST-CLASS
MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
EPSILON

*****AUTO**MIXED AADC 450
9999999999999999 CV-011676

Sam Sample
1234 Main Street
Anywhere, ST 12345



URGENT SAFETY RECALL NOTICE



URGENT SAFETY RECALL NOTICE