



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

February 2019

<Name>
<Address>
<City, State, ZIP>

RE: 2013–16 Accord
NHTSA Recall 17V-418

URGENT

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). The battery sensor case mounted on top the 12V battery may have gaps that could allow for moisture to enter the sensor. If moisture containing road salt enters the battery sensor, it could result in an electrical short and, subsequently, a fire. The charging system indicator may illuminate in the Multi-Information Display when a problem is detected with the battery sensor prior to the time that a short may occur.

What will Honda do?

The dealer will replace the battery sensor for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

An electrical short and fire could occur even if the vehicle is not in use. As a precaution, Honda suggests that you park the vehicle outside until the recall repair has been performed.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #17-069

KH0

Febrero del 2019

RE: Accord 2013–16
Campaña de seguridad NHTSA 17V-418

U R G E N T E

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para utilizar “Ask Dave” nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). La carcasa del sensor de la batería montada en la parte superior de la batería de 12 voltios puede tener espacios que podrían permitir el ingreso de humedad al sensor. Si la humedad que contiene la sal del camino ingresa al sensor de la batería podría provocar un cortocircuito eléctrico y posteriormente un incendio. El indicador del sistema de carga puede iluminarse en la pantalla de información múltiple cuando se detecte un problema con el sensor de la batería previamente al momento que un cortocircuito pudiera ocurrir.

¿Qué hará Honda?

El concesionario reemplazará el sensor de la batería de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Un cortocircuito eléctrico y un incendio podrían ocurrir inclusive si el vehículo no se está utilizando. Como una precaución, Honda sugiere que estacione el vehículo afuera hasta que se haya realizado la reparación de la campaña de seguridad.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #17-069

KH0