



September 2018



U.S. Department
of Transportation



RE: 2007-11 Honda CR-V
NHTSA Recall 17V-417

This notice applies to your vehicle:

URGENT!

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall repair done immediately.**
 - **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair FOR FREE.**
-
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave, our 24/7 virtual agent.**

Dear

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an **URGENT SAFETY RECALL** has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN (Vehicle Identification Number). Certain 2007 - 2011 model year CR-V vehicles that had the passenger frontal airbag inflator replaced may have been repaired with an inflator kit that included an incorrect wire harness. In the event of a crash, an incorrect wire harness will affect the deployment of the passenger frontal airbag, increasing the risk of injury. It is imperative you schedule an appointment with an authorized Honda dealer **IMMEDIATELY**.

What will Honda do?

Call any authorized Honda dealer and have your vehicle's passenger frontal airbag inflator inspected to see if the incorrect wire harness was installed, and, if necessary replace the passenger frontal airbag inflator **FOR FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection and replacement process may take approximately 45 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. A free rental car will be available to the vehicle owner for the day of the recall repair or longer if a replacement part is temporarily unavailable. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



Septiembre del 2018

RE: Honda CR-V 2007-11
Campaña de seguridad NHTSA 17V-417

Esta notificación aplica a su vehículo:

¡URGENTE!

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar la reparación inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar la reparación de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.

- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede visitar www.recalls.honda.com para utilizar "Ask Dave" nuestro agente virtual, 24 horas/7 días a la semana.

Estimado

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una **CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE** en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Ciertos vehículos año modelo 2007 - 2011 a los que se les pudo haber reemplazado el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero pudieron haberse reparado con un juego del inflador que incluía un arnés de cables incorrecto. En caso de un choque, un arnés de cables incorrecto afectará el despliegue de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero, aumentando el riesgo de una lesión. Es imperativo que programe **INMEDIATAMENTE** una cita con un concesionario Honda autorizado.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección del inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero del vehículo para ver si el arnés de cables incorrecto fue instalado, y, si es necesario reemplazar el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del pasajero de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le informamos que el proceso de inspección y reemplazo completo podría tardar aproximadamente 45 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Estará disponible un vehículo de alquiler gratuito, para el propietario del vehículo, el día de la reparación de la campaña de seguridad o por más tiempo si el repuesto de reemplazo no está disponible temporalmente. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.



AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.