



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2017 Model Year Sienna, Tacoma Vehicles
Certain 2017–2018 Model Year 4Runner, Tundra Vehicles
Certain 2018 Model Year Highlander, RAV4 Vehicles
Load Carrying Capacity Modification Label – Incorrect Information
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 17V-831

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2017 Sienna and Tacoma, certain 2017–2018 Model Year 4Runner and Tundra, and certain 2018 Model Year Highlander and RAV4 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 110, “Tire Selection and Rims for Passenger Cars”.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Due to a software programming error, the involved vehicles received load carrying capacity modification labels with incorrect information. As a result, the involved vehicles do not meet the Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) requirements for these labels. A vehicle which is loaded beyond its load carrying capacity may have an increased risk of a crash.

What will Toyota do?

For all involved vehicles, a new label with corrected information will be provided at **NO COST** to customers.

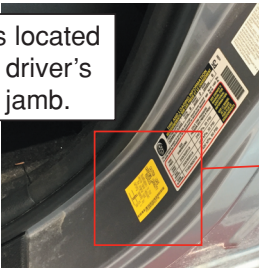
What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please apply the provided label using the instructions below:

1. If your vehicle currently has one Load Carrying Capacity Modification Label matching the below image, please adhere the enclosed replacement label on top of the current one.

Label is located on the driver's door jamb.





Confirm your VIN is printed on the label as indicated here.

Confirm your weight is **printed** on the label as indicated here.
Note: Weight will vary.

2. If you applied the label to your vehicle, the remedy is complete. Your local Toyota dealer can also confirm this repair.
3. If your vehicle has any other label, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed.

The repair takes approximately 15 minutes. If brought to a dealer, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará **SIN COSTO**
para usted.

Ciertos vehículos modelo Sienna y Tacoma del año 2017
Ciertos vehículos modelo 4Runner y Tundra de los años 2017–2018
Ciertos modelos Highlander y RAV4 del año 2018
Etiqueta de modificación de la capacidad de carga – Información incorrecta
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 17V-831

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que ciertos vehículos modelo Sienna y Tacoma del año 2017, ciertos vehículos 4Runner y Tundra de los años 2017–2018, y ciertos vehículos Highlander y RAV4 del año 2018 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 110: “Selección de neumáticos y llantas para los vehículos turismos”.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Debido a un error de programación de software, los vehículos afectados recibieron etiquetas de modificación de la capacidad de carga con información incorrecta. Como resultado, los vehículos afectados incumplen los requisitos de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS) para estas etiquetas. Los vehículos con una carga que supere su capacidad de carga pueden tener un mayor riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Se proporcionará una nueva etiqueta con la información correcta a todos los vehículos afectados **SIN COSTO** para los clientes.

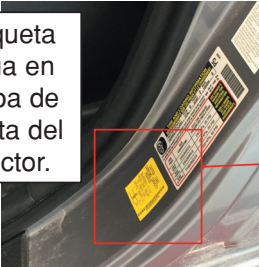
¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Coloque la etiqueta proporcionada siguiendo las instrucciones que se detallan a continuación:

- 1. Si su vehículo actualmente ya dispone de una etiqueta de modificación de la capacidad de carga como la de la imagen que aparece a continuación, pegue la etiqueta de sustitución que adjunta sobre la etiqueta actual.

La etiqueta se sitúa en la jamba de la puerta del conductor.





CAUTION: LOAD CARRYING CAPACITY REDUCED
Modifications to this Vehicle have reduced the original load carrying capacity by
14 kg or
32 lbs.

Confirme que su Número de Identificación del Vehículo (VIN) está impreso en la etiqueta tal como se indica aquí.

Confirme que su peso está **impreso** en la etiqueta tal como se indica aquí.
Nota: El peso variará.

- 2. Si ha colocado la etiqueta en su vehículo, el remedio se ha completado. Su concesionario Toyota local también puede confirmar esta reparación.
- 3. Si su vehículo tiene alguna etiqueta distinta, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de que se le realice la reparación.

La reparación tomará aproximadamente 15 minutos. Si lleva el vehículo a un concesionario, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.